714/04

Den 30. december 2004 blev i sag nr. 64.098:

xxx xxxxxxxxx
xxxxxxx xxx xxxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for ødelagt skiferie.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at det ikke findes sandsynliggjort, at klagerens tilskadekomst har medført lægeordineret sengeleje/indendørs ophold.

Klageren var den 20/2 2004 rejst til Italien på skiferie med planlagt hjemkomst den 29/2 2004.

Ved skadeanmeldelse modtaget i selskabet den 10/3 2004 anmeldte klageren, at han var kommet til skade den 22/2 2004, da han var faldet på ski og havde forvredet højre knæ. Han havde fået lagt benet i gips, hvilket blev fjernet igen, da han kom på skadestuen i Danmark. I sin skrivelse til nævnet har klageren supplerende oplyst, at han den 25/2 2004 blev hjemtransporteret af selskabet

Efter sagens indbringelse for nævnet har selskabet tilkendegivet, at klageren ved en fejl ikke har fået udbetalt erstatning for ødelagte feriedage fra den dag, han blev hjemtrans-

porteret. Da selve dagen for hjemtransporten (25/2 2004) betragtes som karensdag, og da dækningen ikke omfatter den planlagte hjemkomstdag (29/2 2004), er klageren derfor berettiget til erstatning for tre ødelagte feriedage, hvilket selskabet vil udbetale mod fremsendelse af dokumentation for rejsens pris. For så vidt angår dagene før hjemtransporten, fastholder selskabet imidlertid, at klageren ikke er berettiget til erstatning for ødelagte feriedage, idet hans tilskadekomst (vridtraume i højre knæ) ikke har medført sengeleje/indendørs ophold.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har over for nævnet bl.a. anført, at han fik gips på fra hæl til lyske, og at den behandlende læge i Italien havde forbudt ham at dyrke skisport efter uheldet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

4 ØDELAGT FERIE

…

14.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækning 6 Hjemkaldelse, hvor du

1) hospitalsindlægges,
2) ordineres sengeleje af behandlende læge,
3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge,
4) hjemtransporteres eller
5) hjemkaldes.

14.3. Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af dækningsberettiget skade jf. pkt. 14.2. …

14.4 Begrænsninger

a) Europæiske yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag

b) Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller

hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.

c) Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at klagerens tilskadekomst nødvendiggjorde sengeleje/indendørs ophold. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet med henvisning til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser har afvist at yde erstatning for ødelagte feriedage før hjemtransporten den 25/2 2004.

Herefter, og under forudsætning af, at selskabet - mod fremlæggelse af behørig dokumentation fra klageren - yder forsikringsdækning for perioden 26/2 - 28/2 2004 med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson