718/05

Den 3. marts 2005 blev i sag nr. 64.108:

xxxxxxxx xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

AXA Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet en Luksus Forsikring for sit fjernsyn i AXA Colonia Versicherung AG, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på fjernsynet.

Selskabet har ved Inter Assurance A/S afvist at yde erstatning under henvisning til, at de anmeldte ridser er en selvforskyldt skade.

Klageren købte den pågældende fjernsyn den 20/11 2002 for 14.999 kr.

Det fremgår af sagen, at klageren anmeldte, at der den 24/2 2004 var kommet ridser i skærmen som følge af, at hans barn havde leget med en legetøjsbil og var kommet til at ramme skærmen hårdt. Fjernsynet blev indleveret til reparation hos forhandlerens værksted, som konstaterede, at billedet var meget hakket og farveurent, og at kabinettet var defekt. På baggrund af undersøgelserne konkluderede værkstedet, at en reparation af fjernsynet ville overstige apparatets værdi.

I e-mail af 5/5 2004 til forhandleren afviste selskabet at yde erstatning for fjernsynet således:

"Det fremgår af anmeldelsen fra kunden at skaden er sket under børns leg med en bil. Dette kan IKKE lade sig gøre, medmindre man selv ønsker at beskadige fjernsynet. Selvforskyldte skader er ikke omfattet af forsikringen."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har over for nævnet bl.a. anført:

"Vores barn har været skyld i en ridse i skærmen, da tv'et kommer på værksted bedømmes det totalskadet. Ikke på grund af ridsen men på grund af farveurenheder på billedrøret. Efter værkstedets bedømmelse krævede forsikringen selv at bedømme skaderne. Efter 5 ugers ventetid får vi en fejlvurdering af skaderne, de er efter forsikringen selvforvoldt og kosmetiske fejl. Basis for vores klage hviler på at forsikringsselskabets bedømmelse ikke stemmer overens med værkstedets bedømmelse. De anser skaderne som værende kosmetiske og værkstedet fastslår farveurenheder."

Selskabet har i skrivelse af 21/6 2004 fastholdt afslaget på erstatning. Selskabet henviser til, at det ved egen taksering af skaden ikke kunne observere farveurenheder, og at ridserne på skærmen ikke nedsætter apparatets anvendelighed. I skrivelsen anfører selskabet desuden:

"Skærmen har store 'ridser', som udelukkende kan komme fra direkte vold mod apparatet, og ikke 'kun' fra en legetøjsbil.

I vores forsikringsbetingelser punkt 4.1 … nævner vi at skaden skal være pludselig og uforudset. Dette kan vi ikke forene med kundens forklaring sammenholdt med vores egen taksering af 'ridserne'."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Hvad dækker forsikringen:**

4.1 Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet og som medfører, at det nævnte udstyr ikke fungerer efter det oprindelige formål, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller reklamationsret. …

4.3 Dog gælder følgende undtagelser:

…

4.5 Skade forvoldt med forsæt.

…

4.8 Skader af mindre karakter, (herunder kosmetiske), der ikke medfører udstyrets uanvendelighed."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder herefter ikke grundlag for at tilsidesætte klagerens fremstilling af hændelsesforløbet.

Efter nævnets opfattelse er de konstaterede skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, hvilket er omfattet af den tegnede forsikring. Det er endvidere nævnets vurdering, at ridserne ikke kan henføres under forsikringens undtagelsesbestemmelse om skader af mindre karakter, som ikke medfører udstyrets anvendelighed.

Herefter, og da nævnet på baggrund af sagens oplysninger ikke finder grundlag for at betvivle værkstedets vurdering af, at fjernsynet er totalskadet som følge af de konstaterede skader, finder nævnet, at selskabet skal anerkende forholdet som omfattet af forsikringsdækningen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AXA Colonia Versicherung AG, skal anerkende, at fjernsynet er totalskadet, og skal opgøre og afregne skaden i overensstemmelse hermed.

Poul Sørensen
formand

Underskrevet i formandens fravær

Henning Jønsson
direktør