714/04

Den 15. december 2004 blev i sag nr. 64.142:

xxxx xxxx
xxxxxxxxxx xx xxxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring med udvidet rejsegaranti i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde erstatningsrejse med henvisning til, at klageren ikke har pådraget sig en dækningsberettigende skade.

Det fremgår af sagen, at klageren under en skiferie forbrændte højre håndflade på en kogeplade, hvorfor han ikke efterfølgende kunne stå på ski. Klageren nåede kun at stå på ski én dag.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at yde erstatningsrejse samt forsikringsdækning for diverse afholdte udgifter, herunder udgifter til kørsel, medicin, lægeregning og liftkort. Klageren har til støtte herfor anført, at forbrændingen forhindrede ham i at stå på ski. Klageren har endvidere henvist til, at den af ham opsøgte læge fremhævede, at han skulle holde hånden i ro og ikke bruge den til skisport. Klageren mener, at sidstnævnte må sidestilles med lægeordineret indendørs ophold.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 28/6 2004 til nævnet bl.a. anført følgende:

"Forsikrede har pådraget sig en forbrænding af højre hånd, og vi fastholder, at forsikredes skade ikke kan sidestilles med de skadetilfælde, der kan give ret til erstatningsrejse nemlig knoglebrud, ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led eller muskler.

Vi må derfor fastholde, at der ikke er grundlag for at yde erstatningsrejse herunder erstatte liftkort.

For fuldstændighedens skyld tilføjes, at da uheldet ikke har medført hospitalsindlæggelse eller lægeordineret indendørs ophold er der ikke grundlag for at udbetale erstatning for ødelagte rejsedøgn jf. forsikringsbetingelsernes afsnit 5.1.1."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4 Erstatningsrejse**

4.1 Omfang

4.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis:

- Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af *rejseperioden*.

…

Ødelagte rejsedøgn

5.1 Omfang

5.1.1 Er forsikrede ikke berettiget til en erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i afsnit 4, Erstatningsrejse, dækker forsikringen erstatning for ødelagte rejsedøgn, hvis:

- Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller lægeordineres indendørs ophold.

…

17 Udvidet rejsegaranti

…

Erstatningsrejse

17.1 Omfang - Erstatningsrejse

17.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede efter den lokalt autoriserede behandlende læges ordination ikke kan deltage i den plan-

lagte aktivitet i mere end halvdelen af rejseperioden på grund af knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klagerens forbrændingsskade ikke udgør en skade, der kan sidestilles med de i forsikringsbetingelserne nævnte skader, der udløser erstatningsrejse. Nævnet finder endvidere, at den af klageren opsøgte læge ikke har ordineret indendørs ophold. Som følge af det anførte kan nævnet ikke kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson