714/04

Den 30. december 2004 blev i sag nr. 64.309:

xxx xx xxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx xxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har husejerforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at dække udgifterne til reparationen efter en vandskade.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at skaden er opstået på grund af udsivning af vand, samt at der ikke er tale om skjult rørinstallation.

Af klageskrivelsen fremgår bl.a.:

"1. Sagsfremstilling …

Vi har haft en vandskade da vi i forbindelse med tilbygning fik lagt et nyt gulv. Tømreren satte vaskemaskine til igen efter gulvet var lagt. Det har vist sig at denne tilslutning ikke har været udført korrekt (ikke spændt nok af tømrer). Vandskaden blev opdaget ved at min hustru bemærkede at dør ikke kunne lukkes, fordi gulvet havde løftet sig. Da der blev åbnet til krybekælder, løb vand ned fra isolering, så der var virkelig meget vand.

Min hustru fik med håndværkers hjælp vaskemaskinen afmonteret for at begrænse skaden, og jeg ringede til Tryg.

Tryg sendte med det samme skadeservice som opsatte affugter samt afprøvede vaskemaskine/tilsluttede den igen.

Vaskemaskinen står i et skab, og vandhane/slange er skjult af en plade til gulvvarme, så det er umuligt at se om der kommer vand derfra, da vand som bekendt løber nedad. Vandet er åbenbart løbet ned ad slange og ned mellem spångulv og laminatgulv, og da det er løbet bag pladen i skabet har det været umuligt at opdage.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet?. ..
At Tryg Forsikring dækker skaden under dækningen for skjulte rør og så måske efterfølgende kører en sag mod tømrerens forsikringsselskab, da jeg på ingen måde kan se jeg har været skyld i skaden, eller kunne have opdaget/forudset denne."

Selskabet har i skrivelse af 26/7 2004 til nævnet bl.a. anført:

"Kunden har telefonisk anmeldt skaden men var ikke klar over, hvorfra vandet kom. Ved besigtigelse af T. Skadeservice blev der ikke konstateret nogen utætheder, men på dette tidspunkt var slangen til vaskemaskinen afmonteret.

Vores taksator konstaterede ved sit besøg, hvor vaskemaskinen igen var tilsluttet, at der var en utæthed ved vandtilslutningen. Det dryppede langsomt ud fra den synlige vandslange ved dennes tilslutning til den faste vandinstallation.

… Da vandslangen har været utæt i perioden fra den 26. april til 30. april og der i øvrigt ikke var konstateret udstrømning, meddelte vores taksator at der ikke var forsikringsdækning, ud over udgifterne til T. Skadeservice.

Ved skrivelse af 10. maj 2004 bad vores kunde om genoptagelse af sagen, idet det var kundens opfattelse at sagen skulle behandles under forsikringens dækning for skjulte rør.

…

I den aktuelle sag er vaskemaskinen anbragt i et skab hvortil der er fri adgang. Foran installationen er anbragt en mindre træplade, men installationen er synlig når man kigger ned bag pladen.

Efter vores fornyede gennemgang af sagen er det fortsat vores opfattelse, at installationen ikke opfylder policens krav om at være skjult."

Nævnet er forelagt de fotos, der er vedlagt sagen.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**B HUS- OG GRUNDEJERFORSIKRING**

Skader som følge af

• Tilfældig og pludselig udstrømning af vand …

Forsikringen dækker ikke:

• Skader som følge af dryp/udsivning af vand …

…

D RØR- OG KABELFORSIKRING

Skader i form af utætheder i de skjulte rørinstallationer og fejl i de skjulte elkabler, som er nævnt i gruppe 4, og som sikrede har vedligeholdelsespligten for, samt:

• Udgifter til fejlfinding og frilægning af utætheden/fejlen efter forudgående aftale med Tryg-Baltica.

• Følgeskader på bygning forårsaget af en dækningsberettiget utæthed/fejl i de i gruppe 4 nævnte installationer.

…

Forsikringen dækker følgende dele af ejendommen:

…

Gruppe 4

Skjulte* rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer …

Ordforklaring

…

Skjult

Ved skjult installation forstås installationer, der er indstøbt eller skjult i gulv, i kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende.

Med skjult menes, at der ikke er direkte adgang til installationen uden brug af værktøj, eller at der ikke findes en permanent trappe til loft. Isolering alene medfører ikke, at installationen er skjult."

Nævnet udtaler:
Ud fra de foreliggende oplysninger finder nævnet at måtte lægge til grund, at skaden skyldes udsivende vand fra et utæt tilslutningsstykke, der er placeret således, at det er synligt. Efter ordlyden af forsikringsbetingelserne må nævnet herefter give selskabet medhold i, at den omhandlede skade ikke er omfattet af forsikringens dækningsomfang. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at yde erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson