718/05

Den 16. februar 2005 blev i sag nr. 64.310:

xxxxxxx xx xxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx x

mod

AXA Colonia Versicherung
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet en FONA X-TRA Serviceforsikring i Axa Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en tabt mobiltelefon.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker bortkomne eller forlagte genstande.

Det fremgår af sagen, at da klageren den 1/6 2004 var ombord på et skib for at arbejde, bukkede han sig ned efter et stykke værktøj, hvorved hans mobiltelefon faldt ud af brystlommen på hans overalls. Da han ikke nåede at gribe mobiltelefonen, faldt den ned i bunden af skibet. Det var ikke muligt at få fat i mobiltelefonen, da der var 2-2½ meter til bunden af skibet, som desuden var fyldt med vand, olie og diesel.

Af den til sagen vedlagte faktura fremgår det bl.a., at reklamationsretten begyndte at løbe fra den 1/6 2003.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**3. FONA X-TRA Serviceforsikring:**

3.1 Med FONA X-TRA Serviceforsikring vil forsikringen i reklamationsrettens første 12 måneder (6 måneder for brugte apparater) omfatte indbrudstyveri, brand og udefra kommende hændelser, jf. punkt b og c. Mekaniske og elektriske nedbrud er i denne periode dækket af FONA, jf. Købeloven.

3.2 Efter udløbet af denne periode dækkes apparat mod:

3.3 a) Normale reparationsomkostninger som følge af pludselige og uforudsete mekaniske eller elektriske nedbrud, som gør apparatet uanvendeligt efter det oprindelige formål.

3.4 b) Indbrudstyveri og brand. Der er tale om indbrudstyveri, når tyveriet er sket fra aflåst bygning eller lokale ved anvendelse af vold.

3.5 c) Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af pludselige og uforudsete udefra kommende hændelser, som gør apparatet uanvendeligt efter det oprindelige formål.

4. Der gælder følgende undtagelser for FONA Serviceforsikring og FONA X-TRA Serviceforsikring:

4.1 Skade på andre effekter, herunder skade på indholdet af video- og kassettebånd, pc-programmer (software), mistede filer, etc.

4.2 Skade forvoldt med forsæt (med vilje) eller hvor serienummeret er ulæseligt.

4.3 Skade som følge af slitage.

4.4 Udskiftning eller forbrug af forbrugsartikler. Ved forbrugsartikler forstås bl.a. almindelige batterier og pærer m.v.

4.5 Skade på genopladelige batterier og fjernbetjening.

4.6 Skade forårsaget af dårlig pleje eller manglende vedligeholdelse samt skader der udelukkende afhjælpes ved rensning og justering.

4.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret.

4.8 Skader af mindre karakter, (herunder kosmetiske), der ikke medfører udstyrets uanvendelighed.

4.9 Dersom politianmeldelse ikke er eller kan indgives i forbindelse med indbrudstyveri af udstyret.

4.10 Skader, som kan henføres til et uautoriseret indgreb i udstyret.

4.11 Forebyggende reparationer, opdateringer samt eventuelle forbedringer.

4.12 Pixel fejl udover de tolerance værdier, som fremgår af betjenings- eller bruger-vejledningen.

4.13 Simpelt tyveri, bortkomst og eller forlis, herunder være glemt og forlagt udstyr."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder at kunne lægge til grund, at klageren mistede sin mobiltelefon, fordi den faldt ud af hans brystlomme, da han bukkede sig ned.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet med henvisning til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser, at skaden er dækningsberettigende.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Selskabet, Axa Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, skal anerkende, at den anmeldte skade er dækningsberettigende, og skal over for klageren opgøre og afregne sagen i overensstemmelse hermed med renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson