714/04

Den 30. december 2004 blev i sag nr. 64.406:

xxxxx xxxxx
xxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet årsafbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med afbestilling af en rejse til Kreta.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at den sygdom, som førte til afbestillingen, var til stede ved forsikringens tegning.

Det fremgår af sagen, at klageren den 22/12 2003 henvendte sig til sin egen læge grundet maveproblemer. Symptomerne blev i første omgang tolket som "turistmave" efter en rejse til Tyrkiet i efteråret 2003. Klageren blev af egen læge behandlet med bredspektret antibiotikum og blev anbefalet at spise fiberholdigt som følge af oppustet mave. Klageren var den 6/1 2004 til rutinemæssig undersøgelse hos sin gynækolog, der grundet symptomer på underlivskræft foranledigede akut indlæggelse på He. Sygehus. Klageren blev herefter overflyttet til Hi. Sygehus til videre undersøgelse og behandling. Den 8/1 2004 bestilte klageren en rejse til Kreta i perioden 8/5 2004 til 15/5 2004. Den 21/1 2004 fik klageren stillet diagnosen kræft i livmoderen. Herefter blev klageren behandlet med kemoterapi. Den 12/4 2004 afbestilte klageren på grund af den igangværende ke-

mobehandling den i januar måned bestilte rejse til Kreta. Selskabet afviste ved skrivelse af 25/5 2004 til klageren at yde forsikringsdækning.

Selskabets lægekonsulent har i erklæring af 27/7 2004 anført følgende:

> "**Vurdering:** K.W. henvises grundet tiltagende symptomer på underlivssygdom den 6/1-04 til sygehus. Køber under sin indlæggelse rejse den 8/1-04. Herudover konsultation tilbage i december 03 for lidelsen. På baggrund i de forelagte oplysninger må det lægeligt vurderes at sygdommen der medfører afbestilling, var til stede ved bestilling af rejsen."

Klageren påstår selskabet tilpligtet at yde forsikringsdækning for det af klageren lidte tab i forbindelse med afbestilling af rejsen til Kreta. Klageren har til støtte herfor anført, at lægerne på Amtssygehuset i H. har givet udtryk for, at selskabets sagsbehandling har været både meget hurtig og ukorrekt.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 16/8 2004 til nævnet bl.a. anført følgende:

> "På baggrund af indsendte lægelige oplysninger, klagerens egne oplysninger om sygdomsforløb samt ovennævnte vurdering fra Europæiskes lægekonsulent, har Europæiske vurderet at klageren var inde i et behandlings- og udredningsforløb for en kræftlidelse, ved bestilling af rejsen, og der var en begrundet formodning om underlivskræft ved bestilling af rejsen.
>
> Indholdet i klagerens brev til Ankenævnet har ikke ændret på vores vurdering af sagen, hvorfor vi på baggrund af ovennævnte oplysninger må fastholde, at Europæiske Rejseforsikring ikke skal dække klagerens erstatningskrav ved afbestilling af rejsen til Kreta, da klageren ikke afbestiller grundet en akut sygdom, men derimod afbestiller på grund af en sygdom der var til stede ved bestilling af rejsen, jf. forsikringsbetingelserne nr. 4108 for Årsafbestillingsforsikring pkt. 1.8.1 og 1.10."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

> "**1.0 Definitioner**
>
> **…**

1.8 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede, dennes *familie* eller *rejseledsager* …

1.10 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. Dette gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og må konstatere, at sygdommen, der var årsag til rejsens afbestilling, var til stede ved forsikringens tegning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson