714/04

Den 30. december 2004 blev i sag nr. 64.442:

xxxxxxx xx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx xx xxxxxxxx
xxxx xxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejse- og afbestillingsforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke har fremlagt dokumentation for lægeordineret sengeleje.

SOS-International A/S har behandlet sagen på vegne af selskabet.

Selskabet har i skrivelse af 10/8 2004 til nævnet redegjort for sagen således:

"Klager anmeldte - ved anmeldelse modtaget af SOS den 13. januar 2004 - at hun var blevet syg under en rejse til Cuba og fremsatte krav om erstatningsrejse for sig selv og sine to ledsagere.

Klagers rejseperiode strakte sig fra den 17. december til den 31. december 2003 incl., hvilket vil sige 15 dage.

Ifølge den vedlagte lægeerklæring fra den cubanske læge havde klager opsøgt læge den 20. december 2003. Lægen stillede diagnosen 'Laringitis acute' (halsbetændel-

se) og angav, at klager var 'incapacitado' (uarbejdsdygtig) i 7 dage. Under 'Observaciones' angav lægen 'Rest for 7 days' (hvile i 7 dage).

Klager var således ikke hospitalsindlagt og der blev ikke ordineret sengeleje.

SOS lægekonsulent har vurderet sagen og udtalt, at der ikke er medicinsk grund til sengeleje ved halsbetændelse og på baggrund af sagens oplysninger meddelte SOS ved brev af 13. april 2004, at der desværre ikke kunne ydes erstatningsrejse i anledning af klagers tilskadekomst, idet klager ikke var lægeordineret sengeleje i forbindelse med tilskadekomsten og at der ej heller fandtes medicinsk grund til at ordinere sengeleje på baggrund af den stillede diagnose.

SOS fastholdt ved brev af 25. maj 2004 den trufne afgørelse. Sagen er på baggrund af klagen til Ankenævnet modtaget i ALKA forsikring den 29. juli 2004.

Vi har nu gennemgået sagens oplysninger og må fastholde den trufne afgørelse.

Af forsikringsbetingelsernes afsnit 7 fremgår det, hvad forsikringen dækker under begrebet erstatningsrejse.

Forsikringen dækker erstatningsrejse, såfremt en sikret rammes af akut sygdom eller tilskadekomst og dette medfører hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje i mere end halvdelen af rejseperioden.

Lægeordineret sengeleje kan tidligst regnes fra den dag hvor sikrede opsøgte læge første gang.

Dækningen for erstatningsrejse er - i henhold til betingelserne - ikke en generel dækning for en ødelagt ferie, men derimod en dækning der er baseret på at tilskadekomsten eller sygdommens medicinske følger medfører lægeordineret sengeleje.

De medicinske følger i forbindelse med halsbetændelse kræver ikke sengeleje, og den cubanske læge har da også udelukkende anført at klager skulle hvile i 7 dage,

hvilket må anses for en korrekt ordination i sammenhæng med at klager blev ordineret tabletter (2 med 12 timers mellemrum i 5 dage) ved konsultationen den 20. december 2003.

På baggrund af oplysningerne må ALKA forsikring tilslutte sig den af SOS trufne afgørelse og således fastholde, at der ikke kan ydes erstatningsrejse i sagen, da forsikringsbetingelsernes kriterier for at yde erstatningsrejse ikke er til stede.

For god ordens skyld skal det bemærkes, at klagers rejseperiode udgjorde 15 dage (udrejse den 17. december og hjemkomst den 31. december 2003) og de anførte 7 dages hvile - udover det faktum, at der ikke er tale om lægeordineret sengeleje - udgør således ikke mere end halvdelen af rejseperioden.

Det skal afslutningsvis bemærkes, at vi tidligere ved kontakt til spansktalende læger har undersøgt hvilken betegnelse en spansktalende læge ville bruge såfremt han ville ordinere sengeleje. Den spanske betegnelse svarende til det danske 'sengeleje' er 'reposo en carma'."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og påstår selskabet tilpligtet at yde erstatningsrejse. Klageren har til støtte herfor anført, at SOS-Internationals lægekonsulent har tilsidesat den cubanske læges behandling, samt at de 7 dages sengeleje var nødvendig, idet hun fortsat ikke var rask nok til at gøre andet end at være i sin seng. Klageren har endvidere anført, at hun lå i sengen i 9 dage under sit ophold på Cuba, samt at hun kort tid efter hjemkomsten til Danmark måtte sygemelde sig igen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a. følgende:

"**7. Erstatningsrejse**

7.1 Forsikringen dækker
7.1.1. Hvis en sikret rammes af
- akut sygdom eller
- tilskadekomst

og dette medfører

- hospitalsindlæggelse eller

- lægeordineret sengeleje

i mere end halvdelen af rejseperioden.

Lægeordineret sengeleje regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede havde første lægebesøg.

Rejseperioden er den tid, som den planlagte rejse skulle have varet."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder med henvisning til de gældende forsikringsbetingelser, at der ikke er noget grundlag for at kritisere selskabets afgørelse. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at yde erstatningsrejse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson