718/05

Den 16. februar 2005 blev i sag nr. 64.467:

xxxxxxx xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx xxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Klageren er utilfreds med selskabet afgørelse.

Selskabet har ved skrivelse af 5/8 2004 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Klager anmeldte - ved anmeldelse af 11. maj 2004 - at han den 2. maj 2004 havde fået betændelse i begge ører sandsynligvis efter badning i havvand. …
>
> På baggrund deraf konsulterede klager den 3. maj 2004 lokal læge, der foretog en undersøgelse af klager og i forlængelse deraf behandlede klager medicinsk. Derudover blev klager anbefalet at holde sig indendørs i 5 dage. …
>
> Af klagers anmeldelse fremgik det endvidere, at klager var afrejst fra Danmark den 27. april 2004 og var kommet hjem igen den 8. maj s.å.
>
> Efter en vurdering af sagens oplysninger meddelte SOS ved brev af 28. maj 2004, at der desværre ikke kunne ydes erstatningsrejse i anledning af klagers sygdom under

rejsen, idet klager ikke var lægeordineret sengeleje i forbindelse med sygdommen i over halvdelen af rejseperioden.

Vi har nu gennemgået sagens oplysninger på ny og må på baggrund deraf fastholde den tidligere afgørelse i sagen.

Af forsikringsbetingelsernes afsnit 7 fremgår det, hvad forsikringen dækker under begrebet erstatningsrejse.

Forsikringen dækker erstatningsrejse, såfremt en sikret rammes af akut sygdom eller tilskadekomst og dette medfører hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje i mere end halvdelen af rejseperioden.

Dækningen for erstatningsrejse er - i henhold til betingelserne - ikke en generel dækning for en ødelagt ferie, men derimod en dækning der er baseret på, at tilskadekomsten eller sygdommens medicinske følger medfører lægeordineret sengeleje.

Klager var af lægen alene blevet ordineret at forblive indendørs i 5 dage, hvilket derfor ikke opfylder betingelsernes krav om lægeordineret sengeleje.

Derudover fremgår det endvidere af sagens oplysninger, at klager ikke var ordineret sengeleje i over halvdelen af rejseperioden.

Klagers rejseperiode var fra den 27. april til den 8. maj - i alt 12 dage.

l henhold til betingelsernes afsnit 7.1.1. regnes den eventuelle ordinering af sengeleje tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede første gang konsulterede læge.

Af sagens oplysninger fremgår det, at klager første gang konsulterede læge den 3. maj, hvilket vil sige på rejsens 7. dag og derved efter halvdelen af feriens afholdelse.

På baggrund af oplysningerne må ALKA forsikring tilslutte sig den af SOS trufne afgørelse og således fastholde, at der ikke kan ydes erstatningsrejse i sagen, da forsikringsbetingelsernes kriterier for at yde erstatningsrejse ikke er til stede.

Vi henviser i denne sammenhæng til praksis fra Ankenævnet som gengivet i kendelse 61.891 afsagt den 29. marts d.å."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**7. Erstatningsrejse**

7.1 Forsikringen dækker

7.1.1. Hvis en sikret rammes af
- akut sygdom eller
- tilskadekomst

og dette medfører

- hospitalsindlæggelse eller
- lægeordineret sengeleje

i mere end halvdelen af rejseperioden.

Lægeordineret sengeleje regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede havde første lægebesøg.
Rejseperioden er den tid, som den planlagte rejse skulle have varet."

Nævnet udtaler:

For at opnå erstatningsrejse er det i henhold til de ovenfor citerede forsikringsbetingelser et krav, at klageren i mere end halvdelen af rejseperioden enten er hospitalsindlagt eller af den behandlende læge er blevet ordineret sengeleje.

Nævnet kan på det foreliggende grundlag ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatningsrejse under henvisning til, at klageren ikke blev ordineret sengeleje af den behandlende læge.

Da nævnet herefter finder, at klageren ikke har krav på erstatningsrejse,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson