721/05

Den 15. april 2005 blev i sag nr. 64.538:

xxxxxx xxxxxx
xxxxx xxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for en afbestilt rejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at det var rejseledsagerens broders død, der var årsag til afbestillingen.

Det fremgår af sagen, at klageren og hans rejseledsager den 11/2 2004 bestilte en rejse til Rom med afrejse den 21/3 2004. Den 18/3 2004 fik klagerens rejseledsager meddelelse om, at hendes broder var afgået ved døden. Som følge heraf afbestilte klageren og rejseledsageren rejsen den 20/3 2004.

Selskabet har udbetalt en erstatning på 8.531 kr. til rejseledsageren, men selskabet har afvist klagerens erstatningskrav på et tilsvarende beløb med henvisning til forsikringsbetingelsernes punkt 1.6, nr. 1.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og påstår selskabet tilpligtet at yde forsikringsdækning for den afbestilte rejse. Klageren har til støtte herfor i skrivelse af 25/7 2004 til nævnet bl.a. anført, at han og rejseledsageren er samlevende. Klageren henvi-

ser endvidere til, at forsikringsbetingelserne må fortolkes således, at de også omfatter afbestilling af rejsen i en situation, hvor der forekommer dødsfald i en rejseledsagers familie.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 19/8 2004 til nævnet anført, at klageren i henhold til forsikringsbetingelserne ikke kan afbestille på grund af dødsfald i rejseledsagerens familie. Selskabet har endvidere anført, at klageren og rejseledsageren ikke kan anses for at være samlevende, idet de ikke har fælles folkeregisteradresse.

Klageren er fremkommet med yderligere bemærkninger i skrivelse af 2/9 2004 til nævnet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a. følgende:

"**1.0 Definitioner**

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

…

- *familie*. Ved familie forstås forsikredes ægtefælle, samlever, børn pap*børn*, børnebørn, svigerbørn, forældre, *papforældre*, svigerforældre, søskende, *papsøskende*, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

…

- *rejseledsager*. Ved en rejseledsager forstås en person, som enten er påført samme deltagerbevis/-billet som forsikrede, eller som har indtegnet sig til rejsen sammen med denne i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab.

…

1.6 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

A. Alm. Afbestillingsforsikring - præmie 6 %

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af

1) død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede, dennes *familie* eller *rejseledsager*. Maksimalt 3 sikrede kan afbestille med henvisning til én *rejseledsager,*"

Nævnet udtaler:
Nævnet lægger til grund, at klageren og rejseledsageren ikke har haft fælles folkeregisteradresse, og parterne kan derfor ikke anses for samlevende i forsikringsbetingelsernes forstand. Da rejseledsagerens broder følgelig ikke er omfattet af klagerens familie, kan nævnet ikke kritisere selskabets afgørelse, der er i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Herefter, og idet det af klageren i øvrigt anførte ikke giver grundlag for noget andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand