719/05

Den 2. marts 2005 blev i sag nr. 64.596

xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Codan Forsikring A/S
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet en risikoforsikring med opsparing i Livsforsikringsselskabet Danebroge, nu Codan Forsikring A/S, påstår selskabet tilpligtet at anerkende, at forsikringen fortsat eksisterer.

Klageren har over for nævnet anført, at han gentagne gange har kontaktet selskabet med henblik på at få en forklaring på, hvad der er sket med forsikringen. Desuden oplyser klageren, at det er konstateret, at der i hvert fald er sket indbetaling på forsikringen til og med 1998.

Selskabet har i skrivelse af 20/8 2004 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Forsikrede har den 1. december 1970 tegnet en risikoforsikring med opsparing i Livsforsikringsselskabet Danebroge, hvis forsikringer nu er en del af vores bestand.
>
> Forsikrede klager over, at vi ikke kan gøre rede for, hvad der er sket med forsikringen.
>
> Vi modtog den 27. april 2004 en henvendelse fra forsikredes revisor, der udbad sig en forklaring på, hvad der var sket med forsikringen, idet det blev angivet, at det kunne konstateres, at der var betalt præmie på forsikringen i 1998.

Vi gennemgik såvel vores EDB-systemer som vores arkiver og kunne ikke finde forsikringen i vores bestand.

Vi bad derfor forsikredes revisor om at fremlægge dokumentation for, at der var betalt præmie på forsikringen frem til 1998. Forsikredes revisor sendte os derefter et uddrag af noget der muligvis er et personligt regnskab. Bilagets form tillader ikke en nærmere identifikation.

Det fremgik heraf, at der er en risikoforsikring med policenummer …756 og et præmiebeløb på 483,50 kr.

Bilaget er ikke dokumentation for, at der er betalt et beløb til Codan på det pågældende tidspunkt. Vi kan således ikke lægge vægt på, at der skulle være foretaget en indbetaling til Codan i 1998, sådan som sagen foreligger oplyst.

Vi gennemgik på ny vores systemer og meddelte ved e-mail af 25. juni 2004 forsikredes revisor, at aftalen ikke findes i vores systemer og at vi ikke kan give flere oplysninger om policen, da vi ikke beholder afgangsførte policer i mere end 5 år.

Vores EDB-systemer blev oprettet i 1982 og det forhold, at forsikringen ikke findes i EDB-systemerne betyder, at forsikringen er blevet afgangsført inden dette tidspunkt.

Alle Danebroges forsikringer fik et 10-cifret policenummer, da forsikringerne skulle indføres i vores EDB-system. Ud over det forhold, at forsikringen ikke findes i vores EDB-system, tyder det forhold at der i revisorens opgørelse alene er nævnt det originale policenummer ligeledes på, at forsikrede ikke har modtaget opkrævninger på forsikringen i 1998 og således heller ikke har betalt præmie.

Vi må således fastholde, at vi ikke har modtaget nogen dokumentation for, at forsikrede har betalt præmie på forsikringen i 1998.

Det mest sandsynlige hændelsesforløb er, at forsikringen er blevet afgangsført før forsikringen opnåede en værdi. I det tilfælde er policesagen blevet destrueret 5 år efter forsikringen blev afgangsført, idet vi alene er forpligtede til at gemme oplysninger om afgangsførte forsikringer i 5 år."

Af policen fremgår bl.a.:

"Police nr. …… …756

…

Udstedelsesdato…. 1/12-1970

…

Udløbsdato:	Ændringsdato:
1/12-2011	1/12-2004"

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at klageren fortsat har en forsikring i selskabet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson