723/05

Den 17. maj 2005 blev i sag nr. 64.631:

xxxx xxxx
xxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring med afbestillingsdækning i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for betalt depositum i forbindelse med afbestilling af en rejse. Klagen vedrører endvidere betaling af lægeerklæring samt klagegebyr til Ankenævnet for Forsikring.

Selskabet har afvist at dække skaden med henvisning til, at forsikringsbegivenheden er indtrådt før forsikringen trådte i kraft.

Det fremgår af sagen, at klageren havde bestilt en busrejse til Nordkap med planlagt afrejse den 20/6 2004.

I skadeanmeldelse modtaget i selskabet 27/5 2004 har klageren oplyst, at hun ultimo april 2004 var kommet til skade, idet hun havde beskadiget ledbåndet i højre skulder i forbindelse med, at hun var steget af sin cykel. Kravet er angivet til 2.000 kr.

Klageren har fremlagt skrivelse af 21/5 2004 fra Nilles Busrejser til klageren, hvor rejsebureauet bekræfter, at afbestilling har fundet sted samme dag, og at depositummet på 2.000 kr., som var betalt 12/3 2004, ikke vil blive refunderet.

I lægeerklæring dateret 24/5 2004 har klagerens læge attesteret, at han har frarådet klagerens deltagelse i rejsen. Lægen har i en supplerende udtalelse dateret 18/6 2004 oplyst, at klageren blev syg primo marts 2004, og at hun første gang konsulterede lægen den 9/3 2004. Lægen angiver, at han den 15/6 2004 blev klar over, at klageren ikke kunne rejse, da hun fik tiltagende smerter i højre skulder trods medicin og fysioterapi. Lægen har i erklæring dateret 25/6 2004 supplerende oplyst:

> "Ang. afbestilling af rejse til Nordkap, skal det hermed attesteres, at patienten søgte læge d. 9. marts 2004 p.g.a. smerter i overarm. Ved undersøgelsen fandtes tegn på lille muskelbristning i armmusklen, og til patienten oplyses, at det vil forsvinde i løbet af 2-3 uger.
>
> Desværre har sygeforløbet været anderledes, og smerterne har tiltaget jævnt, hvorfor patienten ikke har været i stand til at deltage i rejse til Nordkap.
>
> Patienten er uforskyldt i det langvarige sygdomsforløb."

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal erstatte det betalte depositum, samt dække udgift til lægeerklæring, 300 kr. og klagegebyr til nævnet, 100 kr. Klageren har påpeget, at hun har været kunde i selskabet i mange år, hvorfor selskabet bør dække skaden. Klageren har endvidere påpeget, at det er dokumenteret, at hun er uforskyldt i det langvarige sygdomsforløb.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 23/8 2004 til nævnet anført:

> "For Afbestillingsforsikring gælder, at forsikringen for den enkelte rejse træder i kraft, når forsikrede har bestilt en udlandsrejse, dog tidligst når depositum er betalt jf. afsnit 19.2.2.
>
> Forsikrede søgte læge den 9. marts 2004 på grund af smerter i overarm. Forsikrede betaler depositum på sin udlandsrejse den 12. marts 2004, dvs. at forsikringen træder først i kraft på dette tidspunkt.
>
> Forsikringen dækker ikke, hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt før forsikringen træder i kraft jf. afsnit 18.2.

Videre er det et krav, at der er tale om akut opstået sygdom i forsikringsperioden, og det er en betingelse, at der ikke har været symptomer før forsikringen er trådt i kraft jf. ordforklaringen til akut syg/sygdom.

Vi må fastholde vores afgørelse i sagen, da forsikringsbegivenheden er indtrådt før forsikringen træder i kraft. Videre er der ikke er tale om akut opstået sygdom i forsikringsperioden, og forsikrede har i øvrigt været under løbende behandling siden uheldet."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**18.1 Omfang**

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan rejse på grund af:

- At forsikrede bliver *akut syg/*kommer til skade og bliver indlagt på hospital.
- At Trygs læge vurderer, at det er uforsvarligt at rejse, fordi det kan forværre forsikredes *akutte sygdom* eller tilskadekomst væsentligt eller i øvrigt skade helbredet alvorligt.
- At Trygs læge vurderer, at forsikredes almene tilstand er akut forværret, så det er urimeligt at rejse."

Nævnet udtaler:

Nævnet bemærker, at klageren fik beskadiget ledbåndet i sin skulder primo marts, at hun søgte læge den 9/3 2004, og at depositummet for rejsen blev betalt den 12/3 2004. Nævnet finder på baggrund af de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser – uanset lægens udtalelse om, at sygeforløbet trods medicin og fysioterapi har været anderledes end forventet – ikke at kunne pålægge selskabet at yde erstatning for det betalte depositum samt udgift til lægeerklæring.

Vedrørende erstatning for klagegebyret bemærkes, at det af nævnets vedtægter § 14 fremgår, at ingen af parterne betaler omkostninger til den anden part. Det fremgår videre, at ankenævnet kun tilbagebetaler gebyret, såfremt klageren får helt eller delvist medhold.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen