724/05

Den 24. maj 2005 blev i sag nr. 64.648:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxx xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Danske Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med et anmeldt tyveri af tøj fra en vaskekælder.

Selskabet har afvist at dække skaden med henvisning til, at klageren ikke har dokumenteret sit krav.

Det fremgår af sagen, at klageren ved e-mail dateret 18/7 2004 anmeldte, at hun i tidsrummet kl. 20-22 den 17/7 2004 havde fået stjålet tøj fra en vaskekælder. Klageren har i anmeldelsen opgjort sit samlede krav til 15.388 kr. Kravet omfatter bl.a. bukser, strik, bluser, nederdel, undertøj, strømper, sengetøj og håndklæder. Genstandene er anskaffet i perioden 2000-2004, hovedparten i 2003 og 2004.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal betale erstatning for det stjålne tøj.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 27/8 2004 til nævnet anført:

2. 64.648

"Klager har tidligere været kunde i selskabet i perioden 2001-2002, hvor hun anmeldte tre tyverier fra vaskekælder den 11. september 2001, den 20. november 2001 og den 3. september 2002, og fik udbetalt i alt 28.648,40 i erstatning for de tre skader. Derefter opsagde selskabet forsikringen pga. skadesforløbet. Klager blev indtegnet i selskabet på ny den 1. maj 2003 og har nu anmeldt tyveri fra vaskekælder sket den 17. juli 2004.

…

I forbindelse med en skade, er det forsikringstageren, der skal dokumentere sit krav. Det fremgår dels af Forsikringsaftalelovens § 22 og af forsikringsbetingelserne pkt. 7.6. I dette tilfælde har klager ikke været i stand til at dokumentere sit krav og selskabet har derfor afvist at udbetale erstatning i sagen ifølge forsikringsbetingelserne.

Såfremt vi modtager dokumentation fra klager, vil vi tage sagen op til fornyet overvejelse. På det foreliggende grundlag kan vi imidlertid ikke udbetale erstatning i sagen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"7.6 **Dokumentation**

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre, sit krav, risikerer man, at Danske Forsikring kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder – uanset det oplyste om tidligere skader – at selskabet ikke har sandsynliggjort, at klagerens oplysning om tyveri af vasketøj er urigtig. Nævnet bemærker i den forbindelse, at selskabet – efter at have opsagt forsikringen på grund af skadeforløbet – har valgt at indtegne klageren på ny.

Det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre størrelsen og rigtigheden af det fremsatte erstatningskrav, jf. også de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser. Nævnet har imidlertid gennemgået klagerens skadeanmeldelse og finder efter karakteren af de stjålne genstande, at selskabet ikke kan forlange, at klageren er i stand til at præstere dokumentation for de enkelte effekter. Henset til at kravet er udokumenteret, finder nævnet imidlertid, at erstatningen må fastsættes skønsmæssigt. Nævnet finder herefter, at klageren er berettiget til en erstatning på 8.000 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Danske Forsikring, skal erstatte det stjålne tøj med 8.000 kr.

Poul Sørensen
formand