720/05

Den 16. marts 2005 blev i sag nr. 64.715:

xxxx xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx x

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring 2 i Danske Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning i forbindelse med et anmeldt tyveri fra en kælder.

Klageren oplyser over for nævnet, at selskabet har afvist en række af hendes krav under henvisning til manglende dokumentation. Klageren har forklaret, at hun ofte ikke gemmer kvitteringer for tøj og ting, men derimod kun for genstande som eksempelvis hårde hvidevarer og genstande købt på afbetaling. Dernæst oplyser hun, at hun i forbindelse med tyveriet har fået stjålet sin fotosamling, og at hun således heller ikke i kraft af denne kan dokumentere sit krav. Klageren gør dernæst gældende, at selskabet - for så vidt angår de genstande, det har tilbudt at yde erstatning for - har foretaget afskrivning to gange. Klageren ønsker således en seriøs vurdering af sit krav.

Selskabet har ved skrivelse af 13/9 2004 til nævnet redegjort for sagen således:

"**Sådan er sagen behandlet**

Vores taksator var ude ved klager den 13. juli 2004, hvor de sammen gennemgik tyveriet. Den 16. juli 2004 sendte taksator en rapport til klager med erstatningsopgørelsen.

Erstatningen er opgjort skønsmæssigt til 9.165,00 kr. pga. manglende dokumentation i sagen.

Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker klager samt familiemedlemmer, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på klagers adresse. Da klagers børn ikke er tilmeldt folkeregisteret på hendes adresse, vil disses ting ikke være dækket af hendes forsikring, se vilkårene pkt. 1.1. Taksator har i den forbindelse henvist til børnenes egen forsikring mht. erstatning for deres ting.

Forsikringen dækker ikke tyveri af særligt indbo fra kælderrum, se vilkårenes dækningsskema pkt. 4.7. Derfor har taksator afvist at dække persianerpels, ægte tæpper, radio, plader samt videofilm.

Erstatningen er efterfølgende opgjort skønsmæssigt for de resterende ting pga. den mangelfulde dokumentation i sagen. Det fremgår af vilkårene pkt. 7.6, at for at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadesanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

l egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Som det følger af vilkårene kan selskabet opgøre erstatningen skønsmæssigt eller helt afvise kravet, hvis forsikringstageren ikke kan dokumentere sit krav. På dette grundlag har vi i denne sag opgjort erstatningen skønsmæssigt.

Konklusion

3. 64.715

Da klager ikke har været i stand til at dokumentere sit krav, har vi opgjort erstatningen skønsmæssigt ifølge vilkårene pkt. 7.6.

Såfremt vi modtager dokumentation fra klager, vil vi tage sagen op til fornyet overvejelse. Dette fremgår også af taksators rapport fra den 16. juli 2004. På det foreliggende grundlag kan vi imidlertid ikke udbetale yderligere erstatning i sagen."

Af den i sagen fremlagte taksatorrapport dateret den 16/7 2004 fremgår bl.a.:

"På grund af den manglende dokumentation på alt kan jeg ikke vurdere dit krav. Derfor har jeg fastsat en skønsmæssig erstatning på 50% af dagsværdi. Hvis du kan skaffe dokumentation som for eksempel kvitteringer, brugsanvisninger, fotos eller lignende, kan jeg vurdere dit krav igen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Hvem og hvor dækkes?**

1. Hvem hører til gruppen af sikrede?

1.1 Forsikringstageren med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.

Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, samt personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens helårsadresse.

…

Indboforsikringen

3. Hvilke genstande er dækket?

…

3.2 Særligt privat indbo.

Som 'særligt privat indbo' anses:

…

- Bånd, kassetter, plader og compact discs (cd'er)

…

- Perler
- Pelsværk

…

- Radio-, video- og TV-apparater med tilbehør

…

- Ægte tæpper.

…

4.7 Tyveri.
Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet:
…
Begrænsninger i dækningen
…
Særligt privat indbo, jf. pkt. 3.2:
…
Ikke i:
a. Lofts- og kælderrum i etagebyggeri."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre størrelsen og rigtigheden af det fremsatte erstatningskrav. Dette gælder, selv om det ikke udtrykkeligt er anført i forsikringsbetingelserne.

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag ikke anledning til at kritisere, at selskabet under henvisning til manglende dokumentation har fastsat erstatningen skønsmæssigt som sket.

Nævnet finder imidlertid, at erstatningen må fastsættes med udgangspunkt i det beløb, det koster at genanskaffe nye tilsvarende genstande. Selskabet er således ikke berettiget til at fastsætte erstatningen med udgangspunkt i de stjålne genstandes dagsværdi.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Danske Forsikring, skal fastsætte erstatningen med udgangspunkt i genstandenes genanskaffelsesværdi.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson