720/05

Den 16. marts 2005 blev i sag nr. 64.754:

xxxxx xx xxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxx

mod

Gouda Rejseforsikring
Sejrøgade 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Gouda Rejseforsikring, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

Klageren er utilfreds med, at selskabet har afvist at yde hende erstatningsrejse. Klageren oplyser at afrejse skulle have fundet sted den 10/7 2004, men at hun foretog afbestilling på grund af en nær vens dødsfald den 9/7 2004. Klageren oplyser endvidere, at hun aldrig har modtaget forsikringsbetingelserne, men at hun vedvarende fra rejsearrangøren blev informeret om, at disse skulle være optrykt i rejsekataloget.

Selskabet har ved skrivelse af 23/9 2004 til nævnet redegjort for sagen således:

"Efter vores agents afgørelse af ovennævnte sag har M.T.J. (herefter FT) anket sagen til jer. Vi vil i det følgende komme med vores vurdering af sagen, som tidligere er udtrykt overfor FT.

Sagsfremstilling:

FT har den 7. marts 2004 købt en rejse til Tolo for 2 voksne og et barn. Afrejsen er planlagt til den 10. juli 2004 og hjemkomst den 24. juli 2004 (Bilag…).

Der sker herefter et dødsfald af en af FT's venner den 9. juli 2004.

2. 64.754

Beskrivelse af forsikringsdækningen:
Vi vedlægger kopi af forsikringsbetingelser nr. 452 som (Bilag…), hvoraf det fremgår, at man kan afbestille sin rejse og få erstatning:

> *Som følge af, at forsikrede eller dennes ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre, svigerbørn, børnebørn, søskende, bedsteforældre, svigerinder, svogre eller rejseledsagere afgår ved døden, eller rammes af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det der kan sidestilles hermed.*

Der er således ingen dækning, såfremt en ven til FT dør ved et ulykkestilfælde.

FT ønsker således efterfølgende, at der tages stilling til, hvorvidt hun så kan afbestille sin rejse pga. sygdom som et resultat af ovennævnte situation.

Til denne stillingtagen fremsendes lægeerklæring fra den konsulterede læge den 14. juli 2004.

Det fremgår klart af denne lægeerklæring, at der ikke er tale om en dækningsberettiget situation, idet FT ikke har været - eller skal hospitalsindlægges, lægeordineres sengeleje eller det som kan sidestilles hermed se Bilag... og Bilag.. Hvilket er et krav iht. Bilag…

Forsikringsteknisk problemstilling:
Forsikringen dækker alene et afgrænset område for afbestilling, nemlig bl.a. ved dødsfald iblandt ovennævnte persongruppe:

*forsikrede eller dennes ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre, svigerbørn, børnebørn, søskende, bedsteforældre, svigerinder, svogre eller rejseledsagere*

Den afdøde i denne situation er ikke i ovennævnte grupper, hvorfor vi af denne grund må afvise at dække afbestillingen.

Mht. muligheden for at FT så kunne afbestille pga. sygdom (se ovenfor) fremgår det klart, at FT ikke opfylder betingelserne for dækning, idet hun ikke er hospitalsindlagt, lægeordineret sengeleje, eller på anden måde ude af stand til at fuldføre hendes rejse.

Konklusion:
Der er efter vores mening ikke tvivl om, at FT har afbestilt pga. sin vens uventede død. Det er bare ikke en situation som forsikringen tager højde for, idet forsikringen, så skulle dække ved en væsentlig større persongruppe end den angivne i policen. Hvis forsikringen skulle dække sådanne situationer, ville prisen på forsikringen skulle hæves til det urimelige, idet risikoen ved at en i den rejsendes vennekreds skulle blive hospitalsindlagt eller afgå ved døden er væsentlig større end ved den afgrænsede personkreds, defineret som familie.

Der er efter vores mening heller ikke tvivl om, at FT fysisk var i stand til at rejse, og at hun ikke (jf. Bilag… og Bilag…) opfylder betingelserne for forsikringen vedlagt som Bilag 2…

FT henviser endvidere til, at hun ikke har fået udleveret sine policebetingelser. Det fremgår af korrespondancen mellem FT og Sun Tours (Bilag…) og Bilag…, hvoraf det fremgår, at betingelserne fremgår af Sun Tours Generelle Bestemmelse for Forsikring på side 30 - 31 af Sun Tours katalog.

Herudover må vi henvise til, at det iht. de generelle forsikringsretlige - og almindelig kontraktsret påhviler FT at orientere sig om det produkt som FT ønsker at købe, eller har købt. Det påhviler derfor FT selv at udbede sig betingelserne for forsikringen, såfremt de ikke føler sig tilstrækkeligt informeret om dækningen.
…
Vi vil gerne tilføje, at vi naturligvis føler med FT, og beklager dybt omstændighederne omkring hendes afbestilling af rejse. Vi kan blot ikke udbetale erstatning i dette tilfælde, da det efter vores mening direkte fremgår af forsikringens betingelser, at der er tale om en situation, som ikke er dækningsberettiget."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Afbestillingsforsikring ved sygdom m.m.**

1.1 **Hvad dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker den del af rejsens pris ekskl. forsikringspræmier, rejsebureauet ikke tilbagebetaler ved afbestilling af rejsen, i de tilfælde, hvor forsikredes deltagelse i rejsen umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres;

1.1.1 som følge af, at forsikrede eller dennes ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre, svigerbørn, børnebørn, søskende, bedsteforældre, svigerinder, svogre eller rejseledsagere afgår ved døden, eller rammes af akut sygdom, eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse; lægeordineret sengeleje, eller det, der kan sidestilles hermed."

Nævnet udtaler:

Forsikringsbetingelsernes stk. 1.1.1 må antages udtømmende at beskrive den personkreds, hvor forsikrede kan afbestille med forsikringsdækning. Da afdøde ikke tilhører denne personkreds, kan nævnet ikke pålægge det indklagede forsikringsselskab at udbetale erstatning. Da nævnet endvidere ikke finder det godtgjort, at klageren selv som følge af chok eller lignende var bragt i en sådan sygdomstilstand, at hun af denne grund opfyldte afbestillingsbetingelserne, kan nævnet heller ikke af denne grund pålægge selskabet at betale erstatning.

Derfor

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

5. 64.754

Henning Jønsson