719/05

Den 2. marts 2005 blev i sag nr. 64.806:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx
xxxxxxxx xxx x x xxxx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet computerforsikring i Axa Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på den forsikrede bærbare pc.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at der ikke er tale om en dækningsberettigende skade, fordi skaden er sket under transport, uden at pc'en har været forsvarligt indpakket.

Det fremgår af sagen, at klageren tabte sin bærbare pc, hvorved den blev totalskadet. Skaden blev anmeldt til selskabet ved skadeanmeldelse modtaget af selskabet den 2/6 2004. Af klagerens skadeanmeldelse fremgår følgende:

"Detaljeret hændelsesforløb

Jeg skulle over og printe noget ud. Jeg havde min bærbare i den ene hånd og nogle papirer i den anden. Da jeg havde taget et par trin gled den bærbare ud af hånden."

Selskabet afviste den 8/7 2004 at udbetale erstatning.

2. 64.806

Klageren påstår selskabet tilpligtet at yde forsikringsdækning for den anmeldte skade. Klageren har til støtte herfor i klageskrivelse af 31/8 2004 til nævnet anført, at pc'en kun skulle flyttes et par meter inden for en skoles område. Som følge heraf følte klageren ikke anledning til at pakke pc'en ned.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 8/9 2004 til nævnet bl.a. anført følgende:

> "Af anmeldelsen fremgår det at kunden havde computeren i den ene hånd, taber denne i forbindelse med at der tages nogle trin, dvs at transporten foregår på en trappe, ellers ville det have været skridt, og computeren falder ned og smadres.
>
> Af anmeldelsen fra værkstedet (bilag ..), fremgår det at kunden havde computeren åben, mens den tabes ned ad trapperne på skolen.
>
> Vi har modtaget det forsikrede produkt den 8.7.2004. Ud fra produktets tilstand, kan vi se at dette ikke har været indpakket i forbindelse med transporten.
>
> …
>
> Af vores forsikringsbetingelser, (bilag .. punkt 2.7), fremgår det, at skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse ikke er omfattet af forsikringsdækningen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**1. Forsikringens omfang:**
>
> …
>
> 1.2 Forsikringen dækker fra købsdatoen og i 12 måneder skader forårsaget af brand, vand og tyveri og som kan konstateres direkte på udstyret, samt anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti. Forsikringen dækker fra 12. måned efter købsdato og i det antal år/måneder, der er nævnt i forsikringspolicen, skade forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.
>
> …

2. Undtagelser:

…

2.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at skaden på klagerens bærbare pc ikke kan anses for sket under transport. Som følge heraf finder nævnet, at skaden ikke er omfattet af den ovenfor gengivne dækningsundtagelse i forsikringsbetingelserne. Skaden må herefter anses forvoldt ved en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Axa Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, skal anerkende, at skaden er dækningsberettigende, og skal udbetale klageren erstatning for den bærbare pc i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson