724/05

Den 24. maj 2005 blev i sag nr. 64.809:

xxxxx xxxxxx xx
xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har indboforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning i forbindelse med et anmeldt indbrudstyveri.

Selskabet har med henvisning til mangelfuld dokumentation tilbudt klagerne en skønsmæssigt fastsat erstatning på i alt 55.000 kr. efter fradrag af selvrisiko på 1.500 kr.

Det fremgår af sagen, at selskabet den 12/5 2004 fra klagerne modtog en skadeanmeldelse, hvoraf det fremgår, at klagerne havde indbrud i deres hjem den 4/5 2004. Ifølge skadeanmeldelsen blev der stjålet en lang række effekter, herunder bl.a. to fjernsyn med drejesokkel af mærket B&O, tre telefoner af mærket B&O, et videokamera, 155 cd'er, en hel svinekam, otte kasser øl, seks kasser sodavand og deodoranter. Klagerne opgjorde i skadeanmeldelsen anskaffelsesværdien af de stjålne effekter til ca. 140.000 kr. Det fremgår tillige af skadeanmeldelsen, at der i forbindelse med indbruddet også blev stjålet mange kvitteringer, brugervejledninger og garantibeviser.

Som dokumentation for det stjålne har klagerne efterfølgende fremlagt enkelte fotos, kontoudtog, kvitteringer og brugervejledninger.

Klagerne påstår selskabet tilpligtet at udbetale en erstatning på 98.751 kr. Klagerne har til støtte herfor i deres klageskema, der er modtaget af nævnet den 3/9 2004, anført, at de har fremlagt den fornødne dokumentation.

Selskabet har efter sagens indbringelse for nævnet tilbudt klagerne en yderligere erstatning på ca. 7.000 kr. Selskabet har imidlertid afvist at forhøje erstatningen herudover, idet selskabet ikke finder, at klagerne har fremlagt tilstrækkelig dokumentation.

Nævnet har fået forelagt de i sagen vedlagte fotos.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3. Dokumentation**

Det påhviler sikrede at dokumentere eller sandsynliggøre, at han har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespris er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør sikrede derfor gemme købskvitteringer for alle nyere ting - for langvarige forbrugsgoder i mindst 5 år. Købes tingene privat, ør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og til hvilken pris.

Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, kan selskabet afvise at yde erstatning, eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærker nævnet, at det påhviler forsikringstagerne at dokumentere rigtigheden og størrelsen af det fremsatte krav.

Nævnet har gennemgået sagen og har ikke fundet grundlag for at kritisere, at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt som sket.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand