723/05

Den 17. maj 2005 blev i sag nr. 64.810:

xxx xxxxxxxxxx
xxx xxxx xxxxxxxx xxx xx x
xxxx xxxxxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har computerforsikring i Axa Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på den forsikrede bærbare pc.

Selskabet har afvist at yde erstatning med henvisning til, at skaden er forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport.

Det fremgår af sagen, at klagerens søn, der havde lånt klagerens bærbare pc, tabte denne, hvorved den blev totalskadet.

Klagerens søn har i skadeanmeldelse af 2/6 2004 redegjort for sagen således:

> "På vej ned ad trappen træder jeg forkert hvorefter jeg falder og taber pc'en som jeg havde under armen. Pc'en falder 8 trin ned og lander for enden af trappen."

Selskabet afviste den 19/7 2004 at dække skaden.

Klageren har i e-mail af 31/8 2004 til selskabet bl.a. anført følgende:

> "Jeg har gennem Fona fået besked om afvisning af skaden, men er lidt uforstående.

Min søn havde lånt min bærbare pc og været uheldig at tabe den. Han udfyldte en skadesanmeldelse hos Fona, blev bedt om at skrive så kort som muligt efter Fona's anvisning og fik kun mundtligt forklaret, at pc'en var lagt ned i skoletasken under armen.

Efter min overbevisning er det en forsvarlig måde at transportere en BÆRBAR PC, men hvis Inter Assurance kræver originalindpakning eller specialdesignet stødsikker/vandtæt kasse, ja, så er vi jo derhenne, hvor man først kender sit forsikringsselskab, når skaden er sket; og så er det jo egentlig for sent."

Selskabet fastholdt herefter sin afgørelse, hvilket blev meddelt klageren ved e-mail af 31/8 2004.

Klageren påstår ved klageskrivelse af 31/8 2004 selskabet tilpligtet at yde forsikringsdækning for den totalskadede bærbare pc.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 8/9 2004 til nævnet bl.a. anført følgende:

"Vi har modtaget det forsikrede produkt den 22.6.2004. Ud fra produktets tilstand, kan vi se at dette ikke har været indpakket, eller båret i en taske, i forbindelse med transporten.

…

Af vores forsikringsbetingelser (bilag .. punkt 2.7), fremgår det, at skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse ikke er omfattet af forsikringsdækningen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**1. Forsikringens omfang:**

…

1.2 Forsikringen dækker, fra købsdatoen og i 12 måneder, skader forårsaget af brand, vand og tyveri og som kan konstateres direkte på udstyret, samt anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti. Forsikringen dækker, fra 12. måned efter købsdato og i det antal år/måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og

uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.

…

2. Undtagelser:

…

2.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret."

Nævnet udtaler:

Uanset hvilken af klagerens forklaringer, der lægges til grund, finder nævnet, at skaden ikke kan anses som forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport. Følgelig har selskabet ikke været berettiget til at afslå forsikringsdækning for den anmeldte skade.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Axa Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, skal anerkende, at skaden på den forsikrede pc er dækningsberettigende, og skal udbetale erstatning efter reglerne herom med tillæg af renter i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen