725/05

Den 6. juni 2005 blev i sag nr. 64.968:

xxxxx xxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Udflytternes Forsikring G/S
Erantisvej 53
4700 Næstved

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Udflytternes Forsikring G/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for ortopædisk fodtøj i forbindelse med en brandskade.

Selskabet har udbetalt 30.000 kr. i erstatning, idet selskabet har foretaget afskrivning på grund af slid og ælde.

Det fremgår af sagen, at klageren bl.a. har mistet ca. 10 par ortopædiske sko/støvler i forbindelse med en brandskade. Endvidere er det oplyst, at noget af fodtøjet er købt i perioden 1988 til 2002.

Genanskaffelsesprisen for ortopædiske sko/støvler er oplyst til mellem 11.000 kr. og 12.000 kr. Klageren har vedlagt 2 kvitteringer som dokumentation.

Selskabet har i skrivelse af 13/9 2004 til klageren meddelt, at der efter aftale med klagerens sagsbehandler V.B. på Hjælpemiddelcentralen ville blive udbetalt 30.000 kr. i erstatning for ødelagt fodtøj.

Sagsbehandler V.B. har i skrivelse af 21/9 2004 til klageren bekræftet, at hun ville få 3 par ortopædiske sko betalt af selskabet.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og henviser bl.a. til, at udbetalingen på 30.000 kr. var en á conto udbetaling.

I selskabets skrivelse af 13/10 2004 til nævnet hedder det bl.a.:

"I forbindelse med brandskaden er håndsyet fodtøj skadet.

Jf. rapport er der aftalt en fast pris på kr. 30.000 i samråd med Gundsø Kommune - W.B. Prisen for et par støvler blev i januar 2004 oplyst til over kr. 11.000. Der er gjort fradrag for slid og ælde, da nogle af de brændte støvler/sko var tilbage fra 1988, 1992, 1995 - andre ukendt alder samt et par fra 2002."

I skrivelse af 20/10 2004 til nævnet har klageren bl.a. anført, at hendes skomager har oplyst, at et par håndsyede sko holder meget længe, såfremt de bliver vedligeholdt med en god skocreme og forsåling en gang om året. Videre har hun oplyst, at hun får bevilget sko/støvler hver 18. måned, og at egenbetaling pr. 2004 udgør 660 kr.

Selskabet har i skrivelse af 7/11 2004 til nævnet fastholdt sin afgørelse.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**7 HVORLEDES BEREGNES ERSTATNINGEN?**

7.1 Erstatning for genstande, der er indkøbt som nye inden for det sidste år før skaden, erstattes med genanskaffelsesprisen på opgørelsestidspunktet for tilsvarende nye genstande uden fradrag (nyværdi).

7.2. For andre genstande kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder."

Nævnet udtaler:
Indledningsvist finder nævnet på det foreliggende grundlag at kunne lægge til grund, at selskabet har udbetalt de 30.000 kr. som en á conto erstatning.

Efter dets gennemgang af sagen, finder nævnet - bl.a. under henvisning til fodtøjets levetid - at erstatningen skønsmæssigt kan fastsættes til 45.000 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Udflytternes Forsikring G/S, skal udbetale klageren yderligere 15.000 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann