721/05

Den 31. marts 2005 blev i sag nr. 64.989:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet årsrejseforsikring med afbestillingsdækning i Danske Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en afbestilt rejse til Tyskland og Luxemburg i perioden 27/8 til 2/9 2004.

Selskabet har i skrivelse af 8/10 2004 til nævnet nærmere redegjort for sagen således:

"Vi har afvist at betale erstatning for den afbestilte rejse, fordi der ikke er tale om afbestilling på grund af en akut og uventet sygdom, jf. forsikringsvilkårenes punkt 49, Hvornår dækker afbestillingsforsikringen.

Det skyldes, at A.K., den 6. juli 2004, hvor de indbetalte rejsens pris på 7.000 kr. til T.S.' Rejseforening, allerede var under lægebehandling for sin dårlige hofte. Det skal samtidig bemærkes, at T.S.' Rejseforening først den 13. juli 2004 betalte rejsebureauet for rejsen.

Det fremgår af den afbestillingsforsikringsattest, som vi har modtaget fra A.K.'s egen læge, at årsagen til afbestillingen er hofteledsgigt, for hvilken A.K. blev uventet hurtigt opereret den 27. juli 2004. A.K. blev allerede den 14. juni 2004 henvist til ortopæd med henblik på denne operation. Det fremgår også af lægeattesten, at A.K. tidligere har lidt af samme sygdom

Derfor indhentede vi efterfølgende A.K.'s lægejournal. Af lægejournalen fremgår det, at A.K. henvendte sig til sin egen læge allerede den 25. maj 2004 med smerter i venstre hofte, i øvrigt de samme smerter, som han tidligere er blevet behandlet for i højre hofte på grund sin hofteledsgigt.

Den 7. juni 2004 fik A.K taget røntgen af bækkenet inkl. begge hofter. På grundlag af røntgensvaret på begge hofter blev han den 14. juni henvist til ortopædkirurgisk ambulatorium med henblik på steroidinjektion eller operation.

Den 9. juli 2004 har egen læge noteret, at A.K. fra Aa. Sygehus havde fået oplyst, at der var indtil 2 måneders ventetid, men på grund af hans utilfredshed, vil man sende journalen videre til K./F. Sygehus, hvor der var kortere ventetider. Samme dag er det noteret, at A.K. har stærkere smerter især i højre hofte.

Den 15. juli er det noteret, at A.K. har formået at få en tid på F. Sygehus den efterfølgende dag.

Den 27. juli 2004 får A.K. indopereret et nyt hofteled i højre side."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og påstår selskabet tilpligtet at yde forsikringsdækning for den afbestilte rejse. Klageren har til støtte herfor i skrivelse af 2/11 2004 til nævnet bl.a. henvist til, at han blev hastindkaldt til operationen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**49 Hvornår dækker afbestillingsforsikringen**

A Forsikringen dækker, når det kan dokumenteres i form af lægeerklæringer m.v., at sikrede ikke kan påbegynde rejsen på grund af:

…

2. hospitalsindlæggelse, som følge af akut og uventet sygdom/tilskadekomst,

…

hos sikrede, dennes nærmeste familie* eller rejseledsagere*

Det er en betingelse for dækning, at sygdommen/tilskadekomsten er opstået efter, at rejsen er bestilt/betalt."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at de oplysninger, der er forelagt nævnet om klagerens helbredsforhold forud for hans bestilling/betaling af ferierejsen, ikke giver nævnet grundlag for at kritisere selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning som sket.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson