721/05

Den 31. marts 2005 blev i sag nr. 65.053:

xxxxx xxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

AXA Colonia Versicherung
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har en standardforsikring i Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med totalskade på en cd-afspiller.

Selskabet har afvist at dække skaden med henvisning til, at den ikke er opstået pludselig.

Det fremgår af sagen, at klageren i august 2004 indleverede sin cd-afspiller, købt i november 2001, til reparation, fordi den ikke reagerede og ikke kunne afspille cd'er. F.'s værksted konkluderede, at afspilleren er totalskadet på grund af lækket syre fra et backup-batteri.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal anerkende, at der er tale om en pludselig skade og derfor udbetale erstatning for den totalskadede cd-afspiller.

Klageren har til støtte for sin påstand den 1/10 2004 i brev til nævnet anført:

> "Værkstedet betegner det som en pludselig skade, men forsikringsselskabet godtager ikke denne forklaring - mener ikke det er en pludselig skade.
>
> …

S.R. [selskabet] forklarer yderligere i et brev til mig, at kondensatoren 'grundet alder er blevet utæt' - den forklaring undrer mig, da cd-afspilleren kun havde været i brug i 2 år og 9 måneder."

F.'s teknikere, som har undersøgt afspilleren, har i mail til selskabet af 14/9 2004 givet udtryk for, at de mener, at skaden må anses for at være opstået pludseligt:

"Jeg har undersøgt denne sag én gang tidligere, du må have mine serier af mails stadigvæk.

Jeg undersøgte sagen, det *er* en pludselig opstået skade, hvor en speciel type 'kort-tids-back-up-elektrolyt-kondensator' springer læk - og det sker altså pludseligt!!!

Jeg noterede type og komponentplacering og boardnummer sidst."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor den 22/11 2004 i skrivelse til nævnet anført:

"Vi kan oplyse, at vores egne teknikere er at den mening, at skaden skyldes ælde af batteriet, og er derfor ikke omfattet af forsikringsbetingelserne, idet skaden for at være omfattet skal ske pludselig og uforudset. Dvs. bare en af forudsætningerne, (pludselig og uforudset), ikke er opfyldt, er skaden ikke omfattet af betingelserne. I dette tilfælde er skaden ikke sket pludselig.

Den tekniker ved E. oplyser samstemmende, at et batteri har lækket syre net på printet, og derved er produktet blevet defekt."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"1.2…Forsikringen dækker, fra 12. måned efter købsdato og i det antal år/måned der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti."

Nævnet udtaler:

Nævnet har bemærket sig, at der er tale om en elektrolytkondensator, der er sprunget læk, jf. teknikerens forklaring. Nævnet har herefter lagt til grund, at der er tale om en fast komponent i computeren og ikke et batteri, der skal udskiftes med mellemrum. Henset hertil finder nævnet, at der med henvisning til udtalelsen fra teknikeren er tale om en pludselig skade, der er dækningsberettigende.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Axa Colonia Versicherung v/Inter Assurance A/S, skal anerkende, at den anmeldte skade på computeren er dækningsberettigende.

Marianne Højgaard Pedersen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson