722/05

Den 13. april 2005 blev i sag nr. 65.126:

xxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har en ungdomsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning for transportudgifter i forbindelse med en tandskade.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at forsikringsbetingelserne ikke giver ret til dækning af transportudgifter i forbindelse med tandlægebesøg.

Det fremgår af sagen, at klageren 4 gange under sit ophold i Thailand måtte søge tandlæge for akut tandpine. Klageren mener sig berettiget til dækning af de udgifter, hun har haft til transport til og fra tandlægen.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 11/11 2004 til nævnet anført:

> "I henhold til forsikringsbetingelsernes § 1.3, i) dækker rejseforsikringen lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende eller Europæiskes læge.

I det foreliggende tilfælde er der hverken tale om lokal transport til læge/hospital/apotek/lufthavn, eller at transporten er lægeordineret. Det vil sige, at klagerens udgift til transport ikke er omfattet af forsikringens § 1.3 vedrørende sygdom og tilskadekomst.

Rejseforsikringen dækker tandlæge og fysioterapi i henhold til forsikringsbetingelsernes kapitel 5. Disse dækninger omfatter alene udgifter til selve behandlingen. Der er ikke hjemmel til dækning af transportudgifter.

Europæiske dækkede derfor udelukkende udgifterne til selve tandbehandlingen, men ikke udgifterne til transport til denne (bilag…)."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**1.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?**

…

i) lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende eller Europæiskes læge,

…

5 Tandlæge og fysioterapi m.m.

5.0 Forsikringssum - DKK 10.000

5.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter forsikredes udgifter.

5.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækning I Sygdom og hjemtransport eller i forbindelse med akut tandpine/skade.

5.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

a) behandling hos tandlæge, med autorisation i det land hvor du bliver behandlet, med op til DKK 2.500,

b) 5 konsultationer hos fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut."

Nævnet udtaler:
Nævnet bemærker, at forsikringsbetingelserne indeholder et særskilt kapitel 5 om tandlæge og fysioterapi m.m., hvorfor afgørelsen af, om klageren er berettiget til at få dækket de udgifter, hun har haft til transport i forbindelse med 4 tandlægebesøg, skal træffes på baggrund af disse bestemmelser.

Herefter, og idet kapitel 5 ikke giver ret til dækning af transportudgifter i forbindelse med tandlægebehandling, finder nævnet ikke anledning til at kritisere selskabets afgørelse.

Som følger heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson