722/05

Den 13. april 2005 blev i sag nr. 65.183:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i forbindelse med køb af tv har tegnet en Fredgaard PLUS Forsikring i Axa Colonia Versicherung AG v/ Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde dækning for totalskade på det forsikrede tv.

Selskabet har afvist at erstatte tv'et med henvisning til, at skaden ikke er opstået pludseligt.

Det fremgår af sagen, at klageren i oktober 1999 købte et tv af mærket JVC hos Fredgård (nu overtaget af Fona) til 3.995 kr. I forbindelse med købet tegnede klageren en forsikring med en løbetid på 5 år. Præmien udgjorde 595 kr. I august 2004 blev klageren af en veninde gjort opmærksom på, at skærmen havde fået en grønlig tone. Det viste sig, at billedrøret var ødelagt, og tv'et blev konstateret totalskadet.

Klageren har over for nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal betale erstatning for tv'et.

Klageren har til støtte for sin påstand i skrivelse modtaget i nævnet 2/12 2004 anført, at tv'et ikke fejlede noget så sent som 14 dage, inden det blev indleveret til reparation. Kla-

geren har oplyst, at hun 14 dage tidligere havde besøg af den veninde, som senere opdagede den grønne farve, uden at denne bemærkede noget forkert ved skærmen.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor den 10/11 2004 i skrivelse til nævnet anført:

> "Vores forsikringsbetingelser dækker skader, for det i policen nævnte produkt, når pludselig og uforudsete hændelser har en ødelæggende virkning og kan konstateres direkte på produktet. (bilag...). Dvs. at skaden både skal være pludselig og uforudset.
>
> Det fremgår ligeledes at policen er omfattet af betingelserne nævnt i Forsikringsaftaleloven.
>
> Vi mener ikke at skaden er en pludselig skade, idet det fremgår af forsikringstagerens anmeldelse, at farverne på tv'et er ændret langsomt til at blive grønlige. Forsikringstageren har ikke engang selv lagt mærke til denne ændring, men er blevet opmærksom på de ændrede farver gennem en anden person.
>
> Vores taksator oplyser at når farverne på et tv, begynder at blive grønne, skyldes dette udelukkende at billedrøret er ved at være slidt op. Kundens produkt er fra 10. måned 1999, hvilket også tilskriver at produktet er godt brugt.
>
> Vores forsikringsbetingelser dækker ikke slidtageskader. (bilag…)."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

> "**4. Hvad dækker forsikringen**:
>
> 4.1 Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet og som medfører, at det nævnte udstyr ikke fungerer efter det oprindelige formål, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller reklamationsret.
>
> ...
>
> 4.2 Dog gælder følgende undtagelser:
>
> …
>
> 4.6 Skade som følge af slidtage."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at skaden på tv'et er opstået pludseligt.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson