722/05

Den 13. april 2005 blev i sag nr. 65.188:

xxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxx

mod

Bankers Insurance
Company Limited
v/Assurant Services
Denmark A/S
Toldbodgade 19 B
1253 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet Luksus Serviceaftale i Bankers Insurance Company Ltd., klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning i forbindelse med et anmeldt tyveri af en bærbar computer og et digitalkamera.

Selskabet har ved sin repræsentant, Assurant Services Denmark A/S, afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker simpelt tyveri.

Af skadeanmeldelsen fremgår det bl.a., at klageren har fået stjålet sin bærbare computer og sit digitalkamera på McDonald's. Endvidere fremgår det, at klageren ikke har tegnet indboforsikring.

Af kvittering for politianmeldelsen fremgår det, at forholdet er blevet registreret som tyveri fra cafeteria/restauration.

Selskabets repræsentant har i e-mail af 31/8 2004 til klageren givet afslag på forsikringsdækning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker simpelt tyveri.

I skrivelse af 24/10 2004 til selskabets repræsentant har klageren bl.a. henvist til, at man hos Merlin, hvor han købte apparaterne, havde oplyst, at forsikringen dækkede alle tænkelige ting. Han valgte på den baggrund at tegne forsikring for apparaterne.

Selskabet har i skrivelse af 26/10 2004 fastholdt sin afgørelse.

Klageren gør over for nævnet gældende, at selskabet er forpligtet til at erstatte tyveriet af den bærbare computer og digitalkameraet. Han har bl.a. henvist til, at sælgeren i Merlin har givet dækningstilsagn.

I skrivelse af 29/10 2004 til nævnet har selskabets repræsentant fastholdt, at der er tale om simpelt tyveri, hvilket er undtaget forsikringens dækningsomfang.

Af de af klageren fremsendte forsikringsbetingelser fremgår bl.a. følgende bestemmelse:

"**4. Forsikringen dækker ikke:**

• Simpelt tyveri."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen lægger nævnet til grund, at tyveriet af den bærbare computer og digitalkameraet er sket ved et simpelt tyveri.

Da forsikringsbetingelserne undtager simpelt tyveri, kan nævnet ikke pålægge selskabet at udbetale erstatning.

Herefter, og idet klageren ikke har sandsynliggjort, at han af sælgeren i Merlin skulle have modtaget et for selskabet bindende tilsagn om forsikringsdækning,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson