723/05

Den 17. maj 2005 blev i sag nr. 65.229:

xxxxxxxx xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der i forbindelse med køb af en computer i Fona har tegnet Luksusforsikring i AXA Colonia Versicherung AG, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på den forsikrede computer.

Selskabet har ved Inter Assurance A/S afvist at dække skaden med henvisning til, at al indmad i computeren er skruet løs og ødelagt, samt at kabinettet ikke har været indpakket under transporten.

Det fremgår af sagen, at klageren den 9/4 2003 købte en Cerion Computer til 3.999 kr., og i den forbindelse tegnede en serviceforsikring til 1.445 kr.

Den 18/9 2004 indleverede klageren den forsikrede computer til Fona i Århus. Fona har om skaderne anført:

"Synlige skader : klappen bagpå er løs, meget ridset
Prisoverslag ønskes : Nej
Fejlangivelse:
maskinen er faldet ned fra et bord."

Fona i Brabrand har den 30/9 2004 om skaderne anført:

"Synlige skader : Mangler front. Alt indmad ligger løst i
Prisoverslag ønskes : Nej
Fejlangivelse:
Computeren faldt på gulvet… Alt indmad ligger løst i computeren, fronten faldet af."

Endelig har Fona i en skrivelse af 7/10 2004 til klageren anført: "Deres apparat er totalskadet", hvorefter han opfordres til at henvende sig i Fona i Brabrand for at få en aftale.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal anerkende erstatningspligten for den totalskadede computer.

Klageren har oplyst, at computeren har været til reparation 3 gange, senest den 30/9 2004. Den seneste skade opstod på computeren idet klageren, som var ved at flytte, faldt og tabte computeren på trappen i opgangen.

Klageren har oplyst, at det ikke er hans skyld, at computeren har været åbnet, og at skruerne ligger løs indeni.

Selskabet har ved Inter Assurance A/S over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 3/11 2003 anført, at alle indvendige komponenter i computeren var skruet løs og ødelagt, hvilket selskabet bestrider kan ske ved et tab af computeren som oplyst af klageren. Selskabet har fremlagt et billede af den skadede computer.

Selskabet har endvidere anført, at forsikringen ikke dækker skader sket under transport, hvor udstyret ikke har været forsvarligt indpakket.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2. FONA Serviceforsikring:**

2.1 Med FONA Serviceforsikring vil forsikringen i reklamationsrettens første 12 måneder (6 måneder for brugte apparater) være dækket for mekaniske og elektriske nedbrud af FONA, jf. Købeloven.

2.2 Efter udløbet af denne periode dækkes apparat mod:

2.3 a) Normale reparationsomkostninger som følge af pludselige og uforudsete mekaniske eller elektriske nedbrud, som gør apparatet uanvendeligt efter det oprindelige formål.

…

**4. Der gælder undtagelser for FONA Serviceforsikring og FONA X-TRA Serviceforsikring:**

…

4.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret."

Nævnet udtaler:
Det påhviler den sikrede at sandsynliggøre, at der foreligger en forsikringsbegivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren ikke har sandsynliggjort, at skaderne på computeren er sket ved en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed, hvorfor nævnet ikke kan kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatning som sket.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen