723/05

Den 27. april 2005 blev i sag nr. 65.231:

xxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxx xxxxxxxxx xxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet rejseforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klagerens sygdom ikke har medført hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje i mindst halvdelen af rejsens varighed.

Klageren var den 29/8 2004 rejst på ferie til Tyrkiet med planlagt hjemkomst den 12/9 2004.

Ved skadeanmeldelse modtaget i selskabet den 23/9 2004 anmeldte klageren, at hun den 5/9 2004 havde fået en maveinfektion med diarré, opkastning, ondt i maven og kvalme til følge. Af klagerens fremstilling af hændelsesforløbet til nævnet fremgår det, at hun den 6/9 2004 var blevet tilset af hotellets læge, som havde givet hende noget medicin, men da hun ikke fik det bedre, blev hun den 8/9 2004 sendt på hospitalet. Her forsøgte man at lægge et drop i klageren, men da det ikke lykkedes, fik hun udleveret nogle piller samt en diætvejledning, hun skulle spise efter. Hun havde desuden fået besked om, at hun ikke måtte være i direkte kontakt med solen, idet der var risiko for, at hun kunne dehydrere.

Ved skrivelse af 24/9 2004 afviste selskabet ved Sos-International A/S, at sygdommen berettigede hende til en erstatningsrejse.

Klageren har over for nævnet udtrykt sin utilfredshed med selskabet afgørelse, herunder, at selskabet - som begrundelse for ikke at yde hende erstatningsrejse - havde henvist hende til, at det fremgik af de udleverede forsikringspapirer, at man skulle være syg i mere end halvdelen af rejsens varighed. Hertil anfører klageren bl.a.:

> "Problemet er bare jeg aldrig har modtaget nogen papirer. De fortalte mig, at det var rejseselskabet, som jeg rejste med som var ansvarlig for at jeg fik brochurerne om min rejseforsikring.
>
> Jeg ringede til Tyrkieteksperten og snakkede med en dame … Hun oplyste mig om, at de normalt sender en brochure med ud, men at de i en længere periode ikke havde haft nogen fordi Alm. Brand rejseforsikring ikke havde sendt dem nogen i lang tid. Selv om de flere gange havde bedt dem om det.
>
> Så nu står jeg med minderne om en ferie, hvor jeg lå syg, men får at vide, at jeg ikke var syg nok., lå i min seng, da jeg havde feber, kvalme, opkast o.s.v. og havde stadige problemer, da jeg kom hjem fra ferie."

Selskabet har over for nævnet fastholdt afslaget på forsikringsdækning.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**47. Hvilke tilfælde dækker forsikringen**
> Sikrede har ret til erstatningsrejse når:
> …
> 47.2
> Sikrede under rejsen rammes af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af enten afsnit 3 eller dækket af Den offentlige Rejsesygesikring. Det er en betingelse, at den sikrede er hospitalsindlagt i mindst halvdelen af rejsens varighed - eller af en læge er ordineret sengeleje i mindst halvdelen af rejsens varighed. Lægeordineret sengeleje regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor sikrede havde 1. lægebesøg uanset begrundelse for en eventuel forsinkelse af lægebesøget."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at klagerens sygdom nødvendiggjorde lægeordineret sengeleje i mere end halvdelen af rejsens varighed. I den forbindelse bemærker nævnet, at lægens ordination af ikke at være i direkte kontakt med solen ikke kan ligestilles med lægeordineret sengeleje.

Det forhold, at klageren muligt ikke fik betingelserne udleveret ved tegningen af forsikringen, kan ikke føre til et andet resultat, da klageren måtte påregne, at der til aftalen var knyttet forsikringsbetingelser og kunne have rekvireret disse. Det bemærkes herved, at der er tale om et i forsikringsretlig henseende helt sædvanligt forsikringsvilkår.

Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at yde erstatningsrejse, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson