724/05

Den 11. maj 2005 blev i sag nr. 65.295:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxx

mod

AXA Colonia Versicherung
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet Electric City X-TRA Forsikring i Axa Colonia, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på en bærbar pc.

Selskabet har ved sin repræsentant Inter Assurance afvist at udbetale erstatning under henvisning til, at skaden ikke er uforudset.

Af skadeanmeldelsen fremgår bl.a.:

"

| Skadedato |
| --- |
| 18-9-2004 |

| Detaljeret hændelsesforløb |
| --- |
| Computeren sættes ned på gulvet, da kaffen skal på bordet. Uheldigvis bliver den lidt efter trådt på og da den ligger ovenpå strømforsynningen knækker den både i låg og bagside. |

"

På baggrund af afvisning af forsikringsdækning har klageren i e-mail af 1/11 2004 til selskabets repræsentant bl.a. anført:

"Jeg mener absolut, at det er en pludselig og uforudset hændelse, og mener derfor at være dækket af forsikringen, som jeg har tegnet hos jer, gennem Electric City i Odense.

At stille computeren på gulvet er selvfølgelig noget jeg har gjort hundredvis af gange, det er jo netop det smarte ved en lille bærbar, at den er nem at flytte rundt med, at det gik galt denne gang er meget uheldigt."

Hertil har selskabets repræsentant i e-mail til klageren anført følgende:

"Vi mener ikke, at skaden er omfattet af forsikringen, idet vores betingelser udtrykkeligt siger at skader skal være pludselig og uforudset. Dvs. at begge kriterier (pludselig og uforudset) skal være opfyldt for at kunne udløse en erstatning.

Deres skade mener vi ikke er uforudset, idet man må påregne at kunne træde på noget der placeres på gulvet."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i klageskrivelsen til nævnet bl.a. anført:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …

… Jeg vil betegne det som et uheld, især da det er samme person som sætter computeren på gulvet og som kommer til at træde på den.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …

Jeg forventer at få udbetalt købsprisen, da det er en speciel bærbar computer (Subnote), som det vil være svært at erstatte med en tilsvarende inden for den oprindelige købspris."

I selskabets skrivelse af 9/11 2004 til nævnet hedder det bl.a.:

"Vi mener ikke, at skaden er en uforudset hændelse, idet forsikringstageren med vilje placerer produktet på gulvet, og derved forøger risiko for skader betragteligt. Enhver ved at denne placering netop udgør en fareforøgelse. Med denne viden kan skaden ikke være uforudset.

Mht. erstatningens størrelse har forsikringstageren ikke krav på mere end hvad det vil koste at sætte forsikringstageren i samme situation som før skaden skete. Denne erstatningsopgørelse har vi ikke foretaget, idet skaden ikke er omfattet af forsikringen."

Af klagerens faktura fremgår det bl.a., at den bærbare pc er købt den 7/10 2002.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**4. Hvad dækker forsikringen**:

Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet og som medfører, at det nævnte udstyr ikke fungerer efter det oprindelige formål, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang det, dette er dækket af anden forsikring eller reklamationsret.

…

**6. Beregning af erstatning**:

**Ved totalskade gælder følgende**:

Op til 24 måneder efter købsdato erstattes apparatet med et tilsvarende.

Dog kan værdien af det nye apparat ikke overstige den oprindelige købspris, som er anført på forsiden af policen."

Nævnet udtaler:

Det påhviler den sikrede at sandsynliggøre, at der foreligger en forsikringsbegivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren ved sin forklaring har sandsynliggjort, at den bærbare computer er beskadiget ved en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed, hvorfor nævnet finder, at selskabet ikke har været berettiget til at afvise at yde erstatning som sket.

Nævnet finder, at klageren efter forsikringsbetingelserne som udgangspunkt har krav på at få erstattet den totalskadede bærbare pc med en bærbar pc af samme mærke og mindst samme tekniske specifikationer, dog maksimalt det betalte købsbeløb. Klageren findes ikke efter forsikringsbetingelserne at have krav på udbetaling af noget beløb herudover.

Herefter, og idet nævnet bemærker, at skaden er sket inden for 24 måneder efter købsdato, hvorfor der ikke skal ske afskrivning,

b e s t e m m e s :

---

Selskabet, Axa Colonia, skal anerkende, at klageren er berettiget til en tilsvarende bærbar pc af samme mærke og mindst samme specifikationer eller kontanterstatning, såfremt en tilsvarende bærbar pc ikke kan leveres for den oprindelige købspris.

Marianne Højgaard Pedersen

Underskrift bekræftes

Henning Jønsson