724/05

Den 11. maj 2005 blev i sag nr. 65.362:

xxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xxx xxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Tryg Forsikring A/S, klager ved sin advokat over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med et dækningsberettigende indbrudstyveri.

Selskabet har afvist at betale yderligere erstatning med henvisning til manglende dokumentation.

Det fremgår af sagen, at forsikringstageren den 24112 2003 havde indbrud i sit hjem. I den forbindelse blev diverse indbogenstande fra stue og soveværelse stjålet, bl.a. har klageren anmeldt, at den mappe, som han bruger til opbevaring af kvitteringer og brugsanvisninger, er blevet stjålet.

Selskabet har udbetalt et beløb på 23.305 kr. for diverse cd'ere, dvd-film og play station spil, som forsikringstageren kunne huske titlerne, samt for to sportstasker.

Klagerens advokat har den 8111 2004 i skrivelse til nævnet nedlagt påstand om, at selskabet skal betale yderligere 56.792 kr. til klageren.

Klagerens advokat har til støtte for sin påstand anført:

"Forsikringstageren har gjort, hvad der er menneskeligt muligt for at skaffe dokumentation for det, han ønsker erstatning for, men i en situation som her, hvor der er sket indbrud, og der er sket tyveri af en hel mængde effekter, er det i sagens natur svært at huske de enkelte effekter - jeg tænker her på titlerne på cd'erne, hvor forsikringstageren har været dels omhyggelig ved at notere 69 titler, men så ikke har kunnet huske de sidste ca. 130 cd'ere, og det har så gjort, at han ikke har kunnet få erstatning.

l sagens natur er det jo nok usandsynligt, at en forsikringstager gemmer kvittering for køb af hver eneste cd, men også for de andre effekter, som er meldt stjålet, men ikke erstattet, har det ikke været muligt at dokumentere ejerskabet, da også kvitteringerne herfor er blevet stjålet i forbindelse med tyveriet."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor den 10/12 2004i skrivelse til nævnet anført:

"Der foreligger ikke nogen form for dokumentation for de stjålne værdier, og det er oplyst at alle kvitteringer også blev stjålet ved indbruddet.

Vi har derfor bedt om fotos fra hjemmet og manualer eller lignende, der kunne sandsynliggøre at vores kunde havde haft de angivne genstande.

Vi har i den forbindelse modtaget lister på de cd-plader, dvd-plader og play station-spil, som kunden kunne huske titlerne på og for disse har vi betalt en erstatning på 23.305 kr. og en skønsmæssig erstatning for to sportstasker på 500 kr. (bilag ...)

Da vi stadig ikke havde fået nogen form for dokumentation for de resterende genstande, udbad vi os i samme brev (bilag ...) igen fotos fra hjemmet og manualer eller lignende, der kunne sandsynliggøre at vores kunde havde haft de angivne genstande.

Selv for genstande, som er købt blot 14 dage før tyveriet, har vores kunde ikke været i stand til at fremlægge manualer eller lignende, og han er heller ikke i besiddelse at fotografier, som kan bekræfte tilstedeværelsen af blot nogle af genstandene. End-

videre kan vi oplyse, at han for visse af genstandene ikke kan redegøre for, hvilke mærker og modeller, der er tale om, og for hvor og hvornår de er købt.

Vi vedlægger i den forbindelse en kopi af opgørelsen (bilag...), og det skal bemærkes, at de kommentarer, der er anført, er vores taksators, samt at vi ikke, som advokaten anfører ligger inde med en opgørelse, hvorpå der er angivet mærker på de stjålne genstande.

Det skal i den forbindelse yderligere bemærkes, at vi ikke har anset en udateret, håndskrevet overdragelseserklæring som brugbar dokumentation for en bærbar pc af mærket Compaq. Kopi af erklæringen vedlægges (bilag...).

Som nævnt har vi i vores brev af 11. oktober 2004 anført, at vi ville vurdere erstatningen for de øvrige genstande, når vi modtog end eller anden form for dokumentationsmateriale, men da sagen nu er indbragt for nævnet, forstår vi det sådan, at vi ikke modtager yderligere dokumentation.

Derfor har vi nu vurderet det resterende krav på det foreliggende grundlag og har på den baggrund fastsat en yderligere en skønsmæssig erstatning på 10.000 kr. for de øvrige genstande, som vil blive udbetalt til vores kunde.

Hvis der siden hen fremlægges ny dokumentation eller sandsynliggørelse for, at kunden var i besiddelse af genstandene og for deres værdi, er vi indforståede med at foretage en revurdering af erstatningsopgørelsen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår:

"**Stk. 7.6 Dokumentation**
For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved at man sammen med anmeldelsen - i det omfang man er i besiddelse heraf - indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sig krav, risikerer man, at Tryg kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:
Nævnet bemærker indledningsvist, at det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre sit krav.
Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren ikke på det foreliggende grundlag har godtgjort, at han ikke har fået den erstatning, som han ifølge forsikringsbetingelserne har krav på. Da selskabet i øvrigt har indvilget i at genoptage sagen, såfremt klageren skaffer dokumentation for sit krav om yderligere erstatning,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

Underskrift bekræftes

Henning Jønsson