726/05

Den 1. juni 2005 blev i sag nr. 65.363:

xxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en afbestilt rejse.

I forbindelse med en rejse til Canada med planlagt afrejsedato den 2/7 2004 tegnede klageren den 16/4 2004 en afbestillingsforsikring og betalte præmien den 19/4 2004, hvormed forsikringen trådte i kraft den 23/5 2004.

Den 28/6 2004 afbestilte hun sin rejse til Canada på grund af sin ægtefælles sygdom.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at ægtefællens sygdom - eller i hvert fald sygdomssymptomer - var til stede ved tegning af forsikringen.

Selskabet modtog klagerens skadeanmeldelse samt lægeattest på hendes ægtefælle den 8/7 2004. Speciallæge i hjerte- og kredsløbssygdomme E.L.C. har i lægeattesten anført, at der var tale om forkalkning/forsnævring af hovedpulsåren, og at patienten havde været til undersøgelse den 23/5 2004.

Efterfølgende indhentede selskabet kopi af ægtefællens egen læges journal for perioden 23/3 2004 til 23/5 2004, hvoraf det bl.a. fremgår, at han havde søgt læge den 7/4

2004, hvor han på grund af mislyd ved hjertet var blevet henvist til speciallæge for yderligere undersøgelser.

Ægtefællens læge har i skrivelse af 10/8 2004 anført følgende:

> "Ovennævntes oplysninger om, at han igennem flere år har fået kontrolleret sit blodtryk ca. 1 gang årligt kan bekræftes - han fik således kontrolleret blodtrykket den 12.5.03 og kom til vanlig årskontrol den 7.4.04 - på dette tidspunkt blev som noget helt nyt og også meget overraskende for patienten påvist en mislyd ved hjertet. C.S. tillagde helt åbenlyst ikke selv anstrengelsesprovokeret hjertebanken nogen betydning.
>
> C.S. blev, som han selv anfører, henvist til speciallæge i cardiologi E.L.C.P., som iværksatte profylaktisk medicinsk behandling.
>
> C.S. har derfor, som han selv anfører, ikke søgt læge p.g.a. symptomer og fik først kendskab til muligheden for at han havde en hjertesygdom den 7.4.04."

I selskabets skrivelse af 3/9 2004 til klageren hedder det bl.a.:

> "M. bestiller sin forsikring den 16. april 2004 og du har været til læge den 7. april og bliver henvist til yderligere undersøgelser. Dermed har der været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.
>
> På denne baggrund, må vi fastholde vores afvisning."

Parterne har herefter ført yderligere korrespondance.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal anerkende erstatningspligten.

Selskabet har i skrivelse af 7/12 2004 til nævnet bl.a. anført:

> "Præmien er betalt den 19. maj 2004 og forsikringen træder således i kraft den 23. maj, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 4.2.1.
>
> ...

Ifølge vores cheflæge konstateres en hjertemislyd den 7. april 2004 (bilag...) og C.S. henvises til undersøgelse hos hjertelæge. Videre undersøges C.S. den 26. april 2004 igen af egen læge pga. hos og feber. Mistanke om lungebetændelse, hvorfor C.S. sættes i antibiotikabehandling (og anden rejse til Holland må aflyses). Bilag... Det er vores cheflæges konklusion, at C.S. har været under udredning for hjerteproblemer. Dette underbygges også af at henvisningen til E.L.C.P. den 7. april 2004 medfører undersøgelse hos denne læge den 22. juni 2004 med efterfølgende medicinsk behandling og undersøgelse på S. Sygehus samt afbestilling af rejsen til Canada (bilag...).

Konklusion

Vi fastholder derfor, at forsikringen ikke dækker afbestillingen af rejsen, idet sygdommen eller i hjertesygdomssymptomer var opstået før forsikringens ikrafttrædelse."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**Ordforklaringer**

...

Akut syg/sygdom

Ved 'akut syg/sygdom' forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft.

...

1 Omfang

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan rejse på grund af:

...

1.5 At forsikredes ægtefælle/*samlever*, børn, svigerbørn, børnebørn, børnebørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder dør eller bliver *akut alvorligt syg*/kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i Danmark,

...

2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

2.1 Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt før forsikringen træder i kraft.

...

4.2 Forsikringsperiode

4.2.1 Forsikringen træder i kraft kl. 00 (dansk tid) fire hele døgn efter, at forsikringen er betalt, medmindre andet er skriftligt aftalt med Tryg."

Nævnet udtaler:

På tidspunktet for forsikringens tegning var klagerens ægtefælle henvist til speciallæge på grund af mislyd ved hjertet. Under disse omstændigheder finder nævnet ikke at kunne kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til de ovenfor citerede bestemmelser i forsikringsbetingelserne.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson