726/05

Den 1. juni 2005 blev i sag nr. 65.375:

xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Fair Forsikring A/S
Fredericiagade 16
1310 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Fair Forsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling i forbindelse med et anmeldt tyveri.

Klageren har i klageskrivelsen til nævnet redegjort for sagens baggrund således:

"Min bil stjæles. Tilvejebringes efter 14 dage. Laves for 30.000 + 6.000 kr. i selvrisiko. Årlig forsikring 14.000 kr.

Forhøjes nu med 15.000 kr. årligt i 4 år. Vi betaler altså 66.000 kr. udover alm. præmie i 4 år fordi bilen har været stjålet og lavet for 30.000 kr.

Hvor er logikken i at forsikre sig når Fair tjener sådan et beløb på en ikke selvforskyldt sag.

De siger at dette sidestilles med at jeg selv har totalsmadret min bil?

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet?

At dette ikke overgår andre kunder."

Selskabet har ved skrivelse af 8/2 2004 til nævnet anført:

"Sagen vedrører tyveri af kundens bil med registreringsnummer VH… hvor denne kom til veje med skade. Reparation af bilen kostede 28.452,25, hvilket beløb vi har

betalt til reparatøren … Desuden har vi betalt for bugsering af bilen fra findested til værkstedet med 950,00 kr.

Kunden har valgt forsikring med bonustab og uden friskade. Da der ikke er nogen kendt gerningsmand eller anden ansvarlig skadevolder, medfører skaden tab af 3 trin fra 1. marts 2004, og kunden er opkrævet policens selvrisiko på 5.858 kr.

Ved en fejl har vi ikke sendt kunden en konsekvensberegning af dette bonustab, ligesom vi endnu ikke har effektueret bonustabet. …

Tvisten vedrører om det er korrekt, at skaden medfører bonustab.

I henhold til vores vilkår 1,6 for bilforsikring side 9, medfører tyveri bonustab og selvrisiko. Vi må derfor fastholde, at det er korrekt, at skaden medfører bonustab og opkrævning af selvrisiko."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Forsikring med bonustab**

- For hvert år uden skade rykker du et bonustrin frem, indtil du når trin 13 - se nedenfor.

- Sker der en skade, og vi betaler den, rykker du på din reguleringsdato tre trin tilbage i forhold til det trin, du stod på, da skaden sket.

...

Det koster ingen bonustrin ved skade

...

- Med ansvarlig gerningsmand.

...

Selvrisiko

I forsikringsaftalen kan du se, om du skal betale selvrisiko ved en skade."

Nævnet udtaler:

Indledningsvist bemærker nævnet, at det er kritisabelt, at selskabet ikke inden sagens indbringelse for nævnet har opfyldt Finanstilsynets vejledning af 1/10 2004 for omfanget af orientering til forsikringstager i forbindelse med autoskade. Selskabet er imidlertid i henhold til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser berettiget til at regulere præmien samt opkræve selvrisiko ved enhver skade, som endeligt betales af selskabet. Såfremt klageren ønsker at betale skaden for at slippe for præmiestigning, skal selskabet dog give klageren mulighed herfor.

Efter det således anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson