730/05

Den 29. august 2005 blev i sag nr. 65.478:

xxxxx xxxxxxxxxx
Hermodsvej 5. 1.tv.
6705 Esbjerg Ø

mod

Zürich Versicherungs AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet Fredgaard PLUS Forsikring i Zürich International v/Inter Assurance, klager over, at selskabet har afvist at erstatte en reparationsudgift på 1.509 kr., som hun har haft i forbindelse med udbedring af en fejl på et farvefjernsyn.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at forsikringen ikke var i kraft på skadetidspunktet. Endvidere har selskabet henvist til, at det ikke har modtaget en anmeldelse fra klageren.

Det fremgår af sagen, at klageren den 12/5 2000 købte et farvefjernsyn af mærket Philips 25 PT 4423 til en pris af 2.895 kr. i Fredgaard. Samtidig tegnede klageren en Fredgaard PLUS Forsikring og betalte i den forbindelse 595 kr. Af bilag til fakturaen fremgår det bl.a., at forsikringen havde starttidspunkt den 12/5 2001 og sluttidspunkt den 12/5 2003.

2. 65.478

Klageren konstaterede, at der var en elektronisk fejl i fjernsynets signalmodtager, hvorfor hun den 2/11 2004 indleverede fjernsynet til reparation hos E., der i rapport af 3/11 2004 anførte følgende:

"Fabrikat : BRUGT Type: FARVE TV

...

Synlige skader : brugt

...

Fejlangivelse:

Den falder ud, nogle gange flere gange på 1 aften.

Når den tændes igen, er der sne på billedet."

Af sagens akter fremgår det, at reparationsprisen var 1.509 kr.
Klageren har til sagen oplyst, at hun købte fjernsynet som nyt, og at hun mundtligt reklamerede til reparatøren den 11/11 2004.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at forsikringen var i kraft på skadetidspunktet.

Selskabet har i skrivelse af 13/12 2004 til nævnet henvist til, at policen udløb den 11/5 2003, og at selskabet ikke har modtaget en anmeldelse, hvorfor selskabet ikke kan tage stilling til sagen.

I skrivelse af 2/1 2005 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Jeg kan godt se at policen er udløbet den 11.05.03, men det mener jeg er en fejl, eftersom at jeg har købt en forsikring som skulle virke i fire år. Jeg har ikke købt et brugt fjernsyn, som Fona siger at jeg har. Det er endda noget de bedømmer ud fra at de ikke mener det var muligt at købe et Philips fjernsyn så billigt i år 2000. Der står ikke noget om på min faktura at det er et brugt fjernsyn og jeg ville aldrig købe en så dyr forsikring på noget der er brugt.

Bag på policen fremgår det at på et nyt fjernsyn skulle forsikringen først udløbe den 11. maj 2005. Det mener jeg skulle være gældende for mit fjernsyn."

3. 65.478

Sekretariatet har efterfølgende anmodet selskabet om at indhente en udtalelse fra Fredgaard om, hvorvidt der er tale om et nyt eller et brugt farvefjernsyn. Selskabet har ikke reageret på denne anmodning.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**1. Generelt:**

...

Forsikringen træder i kraft 12 måneder efter købsdatoen, som fremgår af policens forside.

2. Forsikringens løbetid:

For nye farvefjernsyn er forsikringsdækningen 4 år.

...

For brugte farvefjernsyn, video, Hi-Fi, videokamera og edb er forsikringsdækningen 2 år.

...

4. Hvad dækker forsikringen:

Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.

...

5. Beregning af erstatning:

...

Ved reparation gælder følgende:

Der erstattes de faktiske omkostninger til reparation.

...

7. Hvis der sker en skade:

Skade skal være anmeldt til din Fredgaard butik senest 3 måneder efter skaden er opstået.

...

Fredgaard PLUS Forsikring:

4. 65.478

Ved tegning af Fredgaard PLUS forsikring gælder følgende forbedringer i forhold til ovenstående betingelser:

...

Erstatningsgrundlaget reduceres ikke ved reparation, jf. § 5."

Nævnet udtaler:
Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at måtte lægge til grund, at der er tale om et brugt farvefjernsyn.

Af bilaget til fakturaen fremgår, at forsikringen ophører den 12/5 2003. Efter nævnets opfattelse har klageren ikke godtgjort, at dette beror på en fejl. Selv om nævnet finder det kritisabelt, at det indklagede selskab ikke har besvaret nævnets henvendelse, finder nævnet det ikke godtgjort, at klageren har forsikringsdækning for den anmeldte skade i 2004.

Poul Sørensen
formand