732/05

Den 26. september 2005 blev i sag nr. 65.542:

xxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxx

mod

Købstædernes Forsikring
Grønningen 1
1270 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Købstædernes Forsikring, klager over, at selskabet har anset en anmeldt skade som tre skader og som følge heraf har opkrævet tre gange selvrisiko.

Det fremgår af sagen, at klageren ved skadeanmeldelse modtaget i selskabet den 17/5 2004 anmeldte, at klagerens mand, J.M. - i forbindelse med afhentning af den forsikrede campingvogn på gården, hvor den havde stået opmagasineret - konstaterede, at vognen var blevet beskadiget på gaskassen, den bagerste kofanger og den ene side. Det var J.M.'s opfattelse, at skaden var sket, da ejerne af gården havde kørt campingvognen ud til afhentning.

Ved skrivelse af 21/6 2004 meddelte selskabet, at det på baggrund af taksatorens besigtigelse havde registreret skaderne på campingvognen som tre uafhængige skader med deraf følgende opkrævning af tre gange den policemæssige selvrisiko på 1.162 kr.

Herefter modtog selskabet en skrivelse fra klageren bilagt skrivelser fra ejeren af gården, hvor campingvognen blev opbevaret, hvori ejeren bekræftede, at der var blevet bakket ind i campingvognen men samtidig afviste, at der i den forbindelse var sket nogen skade på campingvognen.

Da det ikke var muligt at få en eventuel modpart til at erkende skaderne på campingvognen, fastholdt selskabet i skrivelse af 2/11 2004, at skaderne blev betragtet som tre kaskoskader uden ansvarlig skadevolder, hvilket udløste tre opkrævninger af selvrisikoen á 1.162 kr.

Klageren har over for nævnet udtrykt utilfredshed med selskabets afgørelse, idet hun ikke finder det rimeligt, at selskabet har opdelt skaden i tre forskellige skader.

Nævnet har anmodet selskabet om at redegøre for, hvorvidt klageren forud for reparationen blev orienteret om, at skaden ville blive behandlet som tre skader med deraf følgende opkrævning af tre gange selvrisiko. Hertil svarer selskabet i skrivelse af 13/6 2005 til nævnet:

> "Sagen er anlagt ved telefonisk henvendelse fra kundens mand, J.M., den 13. maj 2005. J.M., er ved denne lejlighed blevet orienteret om, at taksator har opgjort skaden til 3 skader og det blev aftalt at forbeholdene skulle ophæves over for reparatøren og at kunden skulle udfylde og indsende skadeanmeldelse. Når skadeanmeldelse var modtaget ville man se på om der var tale om en eller flere skader. Skadeanmeldelsen modtaget den 21. juni 2005.
>
> Printudskrift af notat på skadesagen ved lægges, som bilag til ovenstående."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at det som ubestridt kan lægges til grund, at klageren - forud for reparation af campingvognen - blev orienteret om, at skaderne var blevet opgjort som tre skader. Herefter og henset til klagerens beskrivelse af skaderne finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet har anset skaderne på campingvognen som tre af hinanden uafhængige forsikringsbegivenheder og - i fravær af en ansvarlig modpart - har opkrævet tre gange selvrisiko som sket.

3. 65.542

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen