729/05

Den 15. august 2005 blev i sag nr. 65.596:

xxx xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxx x

mod

Axa Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har forsikring i Axa Colonia Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en totalskadet computer.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at yde erstatning for hans computer, der er blevet totalskadet. Klageren har nærmere redegjort for skadens opståen således:

> "Da jeg var på vej ud for at køre med hund og barn, havde jeg lagt min bærbar computer på taget af bilen. Min søn på 6 uger græd og jeg måtte lige tage mig af ham. Da jeg endelig kunne køre, havde jeg i postyret glemt at min pc lå på taget, hvilket resulterede i, at den faldt af mens jeg kørte."

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker skade opstået ved uforsvarlig indpakning under transport.

Hertil har klageren anført, at computeren blev transporteret i en dertil hørende taske, men at den også blev ødelagt og ikke ydede nogen beskyttelse.

Selskabet har ved skrivelse af 3/1 2005 til nævnet anført:

"Modsat det forsikringstageren oplyser, at produktet skulle være transporteret i en EDB taske, beder vi om at forsikringstageren dokumenterer dette, idet det klart fremgår af produktet at dette ikke har været indpakket eller transporteret i en EDB taske. Tasken bedes eventuelt fremsendt til os for nærmere gennemgang og kontrol."

Klageren oplyser bl.a., at han ikke længere er i besiddelse af tasken, da den blev kasseret på grund af sin tilstand. Klageren gør endvidere opmærksom på, at han finder det ønskværdigt om selskabet på et tidligere tidspunkt havde bedt om at få forevist tasken.

Endelig har klageren anmodet nævnet om - for det tilfælde, at han får medhold i ovennævnte påstand - at træffe afgørelse i relation til selve erstatningsopgørelsen og har nærmere redegjort for, hvorpå hans ønske beror. Han mener sig berettiget til 15.999 kr. svarende til den oprindelige computer.

I erklæring fra FONA hedder det bl.a.:

"Det fremgår af kundens forklaring samt produktet, at skaden er sket under transport, samt at dette ikke har været forsvarligt indpakket. Forsikringen dækker ikke skader der sker under transport hvor produktet ikke er forsvarligt indpakket."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Der gælder følgende undtagelser for FONA Serviceforsikring og FONA X-TRA Serviceforsikring:**

…

4.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret."

Nævnet udtaler:

Skaden på computeren er efter det oplyste sket ved, at computeren faldt ned fra bilens tag, da bilen begyndte at køre. Nævnet finder, at skaden ville være sket, uanset om computeren var lagt i en taske eller ej.

Undtagelsesbestemmelsen om uforsvarlig indpakning har derved været uden betydning for skaden. Selskabet er som følge heraf forpligtet til at erstatte den totalskadede computer.

For så vidt angår erstatningens størrelse er klageren efter forsikringsbetingelserne berettiget til en computer af samme godhed og med mindst samme tekniske specifikationer. Klageren er derimod ikke berettiget til en computer til samme pris, som han betalte for den skadede, hvis genanskaffelse kan ske til en lavere pris.

Herefter

b e s t e m m e s :

Selskabet, Axa Colonia Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, skal erstatte klagerens totalskadede computer med en computer af samme godhed og med mindst samme tekniske specifikationer.

Marianne Højgaard Pedersen