722/05

Den 13. april 2005 blev i sag nr. 65.632:

xxxxxxxx xx
xxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Zürich Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i forbindelse med køb af et tv har tegnet Xtraforsikring i Zürich International v/Inter Assurance A/S, klager over, at selskabet har afvist at erstatte med et nyt, tilsvarende tv.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har henvist klageren til at indlevere det skadede tv til E. C., der er den forhandler, hvor tv'et er købt.

Det fremgår af sagen, at klageren den 29/10 1999 købte et tv til 2.999 kr. Samtidig tegnede han en totalforsikring, hvor præmien for en femårig forsikring udgjorde 995 kr.

Det fremgår videre af sagen, at E. C. fire gange siden købet har forsøgt at rette en periodisk fejl ved apparatet. I mail dateret 17/1 2005 fra E. C. til Inter Assurance A/S er anført, at der er tale om nogenlunde enslydende fejlangivelser.

Selskabet har efter den senest anmeldte skade anmodet klageren om at indlevere apparatet på ny med henblik på en vurdering af, om apparatet skal erklæres for totalskadet.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal erstatte det skadede tv med et beløb svarende til et nyt, tilsvarende tv. Klageren har påpeget, at selskabet har haft fire afhjælpningsforsøg, uden at fejlen er blevet afhjulpet. Klageren er på den baggrund ikke indforstået med at indrømme selskabet et femte afhjælpningsforsøg.

Selskabet har over for nævnet fastholdt, at klageren skal indlevere produktet til E. C., hvor produktet efterfølgende vil blive undersøgt med henblik på at afklare, om skaden er dækket af forsikringen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3. Erstatningsgrundlag**:

3.1 Forsikringssummen er højst det beløb, forsikringstager har betalt for udstyret, og som er nævnt i forsikringspolicen. Efter 24 måneder fra forsikringens startdato for nyvarer og 12 måneder efter forsikringens startdato for brugtvarer nedskrives forsikringssummen årligt med 20 % af saldoen efter tidligere nedskrivninger.

...

3.3 Forsikringen udbetaler ikke erstatninger kontant til forsikringstager, men erstatter reparationsomkostninger eller udgifter til tilsvarende udstyr, idet der dog ikke kan erstattes mere pr. gang end udstyrets nedskrevne værdi."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at måtte lægge til grund, at det skadede tv har været til reparation fire gange for den samme fejl, uden at dette har hjulpet. Nævnet finder på den baggrund, at apparatet må betragtes som totalskadet. Selskabet skal derfor - da det ikke udbetaler kontanterstatninger - foranledige, at klager modtager et tilgodebevis på tv'ets nedskrevne værdi i henhold til de ovenfor gengivne forsikringsbe-

tingelser. Nævnet forudsætter ved denne afgørelse, at klageren stiller det beskadigede tv til selskabets disposition.

Poul Sørensen

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson