731/05

Den 12. september 2005 blev i sag nr. 65.634:

xxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Gouda Rejseforsikring
Sejrøgade 7
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Gouda Rejseforsikring, klager ved Borgernes Retshjælp over selskabets afvisning af at yde erstatning for behandlingsudgifter m.v. under en ferierejse til Hawaii.

Klageren var på rejse i perioden fra den 26/9 til den 18/10 2003.

Selskabet har afvist at yde erstatning for behandlingsudgifter under henvisning til, at forsikringen ikke dækker udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme eller lidelser.

Selskabet oplyser over for nævnet, at det den 3/10 2003 blev kontaktet af et hospital på Hawaii, hvortil klageren havde henvendt sig. Selskabet afviste imidlertid at dække udgifter forbundet med skadestuebesøget den 2/10 2003.

Selskabet har som begrundelse for ikke at yde erstatning bl.a. henvist til, at klageren den 12/9 2003 blev henvist til en speciallæge pga. svimmelhed og cephalagia (hovedpine). Videre oplyser selskabet, at klageren den 19/9 2003 blev henvist til en neurolog,

og den 24/9 2003 fastsættes dato for operation af galdesten, som skal finde sted den 22/10 2003. Klageren udskyder imidlertid sit besøg hos neurolog indtil sommeren 2004.

Endelig oplyser selskabet, at klageren den 24/9 2003 blev opfordret til af sin læge at afbestille den planlagte rejse eller at rejse hjem hurtigst muligt ved sygdomstilfælde. Derudover modtager klageren en recept på medicin, som han skal tage for fremtiden.

Selskabet har ydermere oplyst, at det af dokument udstedt af hospitalet på Hawaiifremgår, at klageren henvendte sig på grund af svimmelhed.

Selskabet fastholder på baggrund af det ovenfor anførte, at det har været berettiget til at afvise at yde erstatning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der to måneder før rejsen har medført vurdering/behandling hos læge. Selskabet henviser endvidere til, at forsikringen ligeledes undtager dækning til udgifter til behandling af sygdom eller lidelse, hvor den forsikrede er henvist til vurdering/behandling.

Klagerens repræsentant har over for nævnet anført, at klagerens læge ikke har tilrådet klager at afbestille sin rejse, men derimod rådet ham til at vende hjem hurtigst muligt i tilfælde af sygdom. Klagerens repræsentant gør gældende, at lægen i den forbindelse ikke havde klagerens svimmelhed i sine tanker, men derimod hans smerter, der relaterede sig til galdestenen, som lægen havde udskrevet medicin for. Det afvises, at klageren på afrejsetidspunktet var skrevet op til eller henvist til vurdering/behandling for kroniske eller eksisterende sygdomme. Repræsentanten forklarer endvidere, at et par svimmelhedsanfald og utilpashed samt hovedpine udløste en vaccination mod influenza samt en opfordring til at kontakte en neurolog. Klageren kontaktede et par neurologer umiddelbart før afrejse, men blev oplyst om, at ventetiden var omkring 3-5 måneder. Videre oplyses det, at den medicin - klageren medbragte på rejsen - var til brug for behandling mod for meget mavesyre. Repræsentanten anfører desuden, at det ved konsultation hos neurolog i juni 2004 blev fastslået, at klageren var velbefindende, og at der ikke kunne konstateres neurologiske udfald. Repræsentanten oplyser ligeledes, at klageren ikke har haft svimmelhedssymptomer siden anfaldet i USA, og at neurologen af-

sluttede klageren uden behandling eller ordinering af medicin. Repræsentanten henviser til ankenævnskendelse nr. 55.479**.**

Af journalark fremgår bl.a.:

"06.08.03 Forkølet, blevet svimmel.

…

12.09.03 Cephalagia + svimmelhed. BT=140/80. Henv. Neurolog.
rp. kodein + nobligan.
Henvisning til speciallæge.

15.09.03 Haft smerter under hø. kurvatur. Galdestensanfald?

…

19.09.03 Kørt helt ud, jeg vil sørge for neurolog.

…

24.09.03 d. 22/10 skal pt. op for galdesten Bispebjerg.
Skal til USA + Hawaii, men opfordres til enten afbestilling eller vende næsen hjemad hurtigst muligt v. sygdomstilfælde."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**2.4 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE:**

...

2.4.7 Udgifter til behandling af kroniske eller *eksisterende sygdomme* eller lidelser, der inden rejsen har medført:

A) Hospitalsindlæggelse
B) Vurdering/behandling hos læger, som ikke er et led i kontrol eller
C) Ændret medicinering.

For rejser under 31 dages varighed gælder, at der ikke dækkes udgifter til behandling af kroniske eller *eksisterende sygdomme* eller lidelser, der inden for de sidste 2 måneder før rejsen har medført en begivenhed under A, B, eller C.

For rejser over 31 dages varighed gælder, at der ikke dækkes udgifter til behandling af kroniske eller *eksisterende sygdomme* eller lidelser, der inden for de sidste 6 måneder før rejsen har medført en begivenhed under A, B, eller C.

2.4.8 Udgifter til behandling af kroniske eller eksisterende sygdom eller lidelse, hvis forsikrede:

A) Ikke har søgt *læge*, har afslået eller opgivet behandling af sygdommen, selv om forsikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
B) Har standset behandling mod lægeligt råd eller fået afslag på behandling.
C) Er skrevet op til, henvist til eller på venteliste til vurdering/behandling.
D) Er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg."

Nævnet udtaler:

Klageren søgte i september 2003 læge på grund af svimmelhed. Klageren søgte den 2/10 2003 læge i USA ligeledes i forbindelse med svimmelhed. Da klager således har søgt læge i USA for en eksisterende lidelse, der inden 2 måneder før afrejsen har givet anledning til vurdering hos læge, uden at dette lægebesøg kan siges at være et led i en kontrol, kan nævnet ikke kritisere selskabets afgørelse. Nævnet bemærker, at det forhold, at der ikke er blevet stillet nogen nærmere diagnose på klagerens svimmelhed, ikke kan føre til et andet resultat.

5. 65.634

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann