730/05

Den 29. august 2005 blev i sag nr. 65.662:

xxxxxxxxx xxxxxx xxxx
xxxxxx xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Bankers Insurance
Company Ltd.
v/Assurant Services
Denmark A/S
Toldbodgade 19 B
1253 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet Luksusforsikring i Bankers Insurance Company Ltd., klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på et fjernsynsbord (rack).

Selskabets repræsentant, Assurant Services Denmark A/S, har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at fjernsynsbordet ikke er omfattet af forsikringen.

Det fremgår af sagen, at klageren den 22/8 2003 købte et fjernsyn af mærket Panasonic og et dertil hørende fjernsynsbord af samme fabrikat og design for i alt 9.999 kr. I forbindelse med købet tegnede klageren en Luksusforsikring med udløb den 22/8 2009. Præmien udgjorde 1.439 kr.

Ultimo 2004 anmeldte klageren til forretningen, at fjernsynsbordet var blevet beskadiget. Skaden var sket, fordi familiens hund stod i vejen for klagerens otteårige søn, som derfor faldt ind i bordet. Forretningen meddelte den 8/11 2004 til klageren, at den anmeldte skade ikke er omfattet af den tegnede forsikring, da denne alene dækker skader på selve fjernsynet.

2. 65.662

Klageren påstår selskabet tilpligtet at udbetale en erstatning på 2.500 kr. for den anmeldte skade.

Selskabets repræsentant har i skrivelse af 13/1 2005 til nævnet anført:

"Vi kan oplyse, at det er første gang vi hører om denne skade, hvorfor vi ikke har nogen bilag/sag vedrørende denne skade.

Kunden har anmeldt skaden til M., som har oplyst kunden om, at tv-bordet ikke er omfattet af denne forsikring, det er kun fjernsynet som er det.

Vi har undersøgt dette fjernsyn og fjernsynsbordet nærmere, for at finde ud af, om der er tale om et elektrisk fjernsynsbord, som sidder fast på fjernsynet og derfor er en del af produktet. Men det er der ikke tale om i dette tilfælde, da det er et separat fjernsyn og et separat fjernsynsbord, som er af samme design, og M. har solgt dette som et sæt, så kunderne har fået fjernsynsbordet med i prisen på 9.999 kr.

Denne forsikring er en produktforsikring, og der kan kun tegnes forsikring på elektriske produkter som brunevare, hårdehvidevare samt edb-udstyr.

Fjernsynsborde går ikke ind under elektrisk udstyr, da det er et møbel.

Vi beklager ikke at kunne imødekomme kundens erstatningskrav."

I serviceaftalen er bl.a. anført:

"**Serviceaftale**

…

Forsikringspolice …

Fabrikat	Grp.	Antal	Pris
…16	CT	1,00	9.999,00
Panasonic TX 32 PH40 Incl. Rak			
Serienr. …70			
Luksusforsikring			6 år
Udløbsdato			22-08-2009
Total forsikringspræmie			1.439,00"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**1. Ved køb af nyt eller brugt udstyr** (herunder demonstrationsmodeller) dækker forsikringen i hele forsikringsperioden skader direkte på eller i udstyret forårsaget funktionsfejl, pludselige og uforudsigelige hændelser, skader forårsaget af vand og indbrudstyveri samt anden udefra kommende skade, i det omfang sådan skade ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.

...

3. Forsikringen dækker:

...

- Hændelige uheld.

...

Forsikringen dækker ikke:

...

- Skader eller fejl forvoldt med forsæt."

Nævnet udtaler:

Det fremgår hverken af klagerens police eller af de i forbindelse med købet udleverede forsikringsbetingelser, at den tegnede forsikring alene dækker skader på selve fjernsynet. Når der samtidig henses til, at fjernsynet og bordet er købt samlet, har klageren ikke haft nogen anledning til at tro andet, end at forsikringen dækker skader på det købte produkt. Herefter må såvel fjernsynet som fjernsynsbordet anses for omfattet af den tegnede forsikring.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at skaden er forvoldt ved simpel uagtsomhed, hvorfor selskabet ikke har været berettiget til at afvise forsikringsdækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Bankers Insurance Company Ltd., skal i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser yde forsikringsdækning for den anmeldte skade på fjernsynsbordet.

Poul Sørensen
formand