728/05

Den 29. juni 2005 blev i sag nr. 65.672:

xxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxx xxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Karlavej 1
5270 Odense N

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i GF-Forsikring A/S, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med et indbrudstyveri.

Det fremgår af sagen, at klageren den 26/9 2004 havde indbrud i sit hus. Indbruddet blev anmeldt til selskabet den 1/10 2004. Selskabet har anerkendt tyveriet som dækningsberettigende og har opgjort erstatningen til 46.169 kr., hvortil kommer genlevering af diverse PS2-spil, Playstation 2 samt memory card.

Klageren har i sin klage til Ankenævnet for Forsikring markeret de punkter i selskabets erstatningsopgørelse, som hun er utilfreds med. Klageren har anført, at selskabets taksator har vurderet mange ting alt for lavt i anskaffelsesværdi. Klageren har endvidere anført, at erstatningen er opgjort forkert ifølge de stjålne genstandes alder.

Selskabet har i skrivelse af 14/1 2005 redegjort således for erstatningsopgørelsens enkelte punkter:

"1) Gummibåd

Konsulenten anfører omkring gummibåden, at der er foretaget afskrivning på 35 %, idet der er tale om en båd fra 1999, og konsulenten har derfor undersøgt hvad dags-

værdien for en tilsvarende båd vil være, ligesom der er undersøgt priser på brugte både. [klagerens krav 7.100 kr.]

2) Bådmotor

Der foreligger ingen form for dokumentation for bådmotoren, herunder ingen serienummer. Konsulenten har derfor ansat erstatningen skønsmæssigt til kr. 1.500,00. [klagerens krav 6.500 kr.]

3 og 4) Videokamera og digital kamera

Der foreligger ingen dokumentation for disse effekter, og konsulenten har derfor taget udgangspunkt i hvad tilsvarende nye effekter vil kunne genanskaffes for. Ud fra disse priser er afskrivning foretaget i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne punkt 7.1.5.3. [Klagerens krav 17.000 kr. Selskabet har anført en genanskaffelsesværdi på 9.000 kr. og afskrevet 25 %]

5 og 6) Højttaleranlæg og receiver

Der foreligger ingen dokumentation for disse effekter, hvorfor konsulenten har skønnet erstatningen. [Klagerens krav 8.500 kr. Selskabet har anført en samlet genanskaffelsesværdi på 7.000 kr. og erstattet højttaleranlæg med 2.250 kr. og receiver med 2.125 kr.]

7) Tøj

Erstatningskravet for tøjet andrager kr. 2.995,00, men da der ikke foreligger nogen dokumentation for tøjets anskaffelsestidspunkt, har konsulenten foretaget et skønsmæssigt fradrag på 40% i erstatningen.

8) Computer

Der foreligger ikke nogen dokumentation for den stjålne computer, herunder alderen for denne. Ud fra det foreliggende er der tale om en nyere computer og konsulenten har derfor skønnet denne til at være mellem 2-3 år. Afskrivningen er foretaget ud fra en nypris på kr. 4.695,00. [Klagerens krav 8.000 kr. Selskabet har afskrevet med 30 % og erstattet med 3.287 kr.]

9) Memory Card.
Genleveres.

10) Briller
Efter det oplyste er brillerne købt i 2001, og er således mellem 3-4 år gamle. Afskrivningen skulle derfor rettelig have været 20% og ikke 24% som anført af konsulenten. Vi vil derfor afregne differencen på kr. 140,00 til forsikringstageren. [Klagerens krav 3.500 kr.]

Såfremt forsikringstageren kan fremkomme med yderligere dokumentation vedr. de stjålne genstande, vil vi naturligvis være indforstået med at genoptage sagen på ny."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder efter sin gennemgang af sagen ikke grundlag for at drage klagerens oplysninger om det stjålne i tvivl. Når der henses til de oplysninger, klageren har kunnet give om de stjålne genstande, finder nævnet, at selskabet skal betale yderligere 1.500 kr. for bådmotoren og yderligere 1.198 kr. for tøjet eller i alt 2.698 kr. Klagen i øvrigt kan ikke tages til følge.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, GF-Forsikring A/S, skal udbetale klageren 2.698 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Klagen i øvrigt kan ikke tages til følge.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson