730/05

Den 17. august 2005 blev i sag nr. 65.793:

xxxx xxxxxxx
xxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har seniorulykkesforsikring i Tryg, klager ved F. Personskader v/F. over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning i forbindelse med et anmeldt ulykkestilfælde.

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at klagerens tilskadekomst ikke er angivet i tilskadekomsttabellen og derfor ikke er dækningsberettigende.

Klagerens repræsentant har ved skrivelse af 4/12 2005 til nævnet redegjort for sagen således:

> "Klienten, der på daværende tidspunkt var 82 år gammel pådrog sig et klassisk whiplash (piskesmæld) og fik over skadevolders ansvarsforsikringsselskab Tryg forsikring udbetalt mén - og svie- og smerteerstatning. Ménerstatningen svarede til en méngrad på 8 %.
>
> Imidlertid havde skadelidte tegnet en senior-ulykkesforsikring også hos Tryg Forsikring policenummer 680... Ifølge forsikringsbetingelsernes punkt 1 dækker forsikringen følger af ulykkestilfælde, der sker i forsikringstiden.

2. 65.793

Tryg forsikring har nægtet at udbetale ménerstatning under henvisning til punkt 12 tilskadekomsttabellen, hvoraf fremgår med hvilke procenter visse skader dækkes. Min klients skader er ikke så omfattende at de er omfattet af tabellen.

Det gøres gældende at tabellen angiver procenter over visse skader, men ikke fritager Tryg for at dække mindre skader der ikke er omfattet af tabellen men udgør en méngrad på mindst 5 %.

I tilfælde af at tabellen skal angive de forsikringsskader forsikringen udelukkende dækker burde det have fremgået af teksten med en uomtvistelighed, der ikke var tvivl om."

Selskabet har ved skrivelse af 1/3 2005 til nævnet redegjort for sagen således:

"Af skadeanmeldelsen af 6. december 2003 fremgik det, at vores kunde pådrog sig et piskesmæld, da han var passager i en Falck-bil, som blev påkørt bagfra.

Den 11. december 2003 afviste vi skaden, da en piskesmældslæsion ikke var nævnt i 'Tilskadekomsttabellen'. Vi har efterfølgende fastholdt denne afgørelse over for kunden.

Efter vi har modtaget klagen, har vi gennemgået sagen på ny.

Af forsikringsbetingelsernes punkt 5, stk. 5.1.1 fremgår det, at efter et ulykkestilfælde udbetales tilskadekomst som beskrevet i tilskadekomsttabellen. Anden tilskadekomst end den i tabellen beskrevne dækkes ikke.

Af begyndelsesattesten af 8. december 2003 fremgår, at vores kunde har fået en forstrækning i halsen. Da denne skade ikke er nævnt i tilskadekomsttabellen, fastholder vi, at kunden ikke har krav på erstatning i sagen.

3. 65.793

Kundens repræsentant har anført, at tilskadekomsttabellen 'ikke fritager Tryg for at dække mindre skader, der ikke er omfattet af tabellen, men udgør en méngrad på mindst 5 %'. Det anføres, at forsikringsbetingelserne er uklare.

Dette må vi bestemt afvise. Efter vores vurdering fremgår det meget klart af forsikringsbetingelserne, at det alene er de tilskadekomster, der positivt er nævnt i tabellen, der er dækket af forsikringen. Vi fastholder derfor vores afgørelse.

Vi henviser også til ankenævnskendelser nr. 51.585 og 56.171.

Vi kan oplyse, at kundens Senior - Ulykkesforsikring blev tegnet den 6. juli 1993, i hvilken forbindelse han også modtog policen og forsikringsbetingelserne.

Efter tegningen i 1993 og indtil det aktuelle uheld den 11. november 2003 har kunden haft anmeldt 4 andre uheld. I disse andre skader har vi udbetalt erstatning i en sag, og afvist at udbetale erstatning i de 3 andre med henvisning til tilskadekomsttabellen i betingelserne. Efterfølgende har vores kunde anmeldt et nyt uheld den 30. december 2004. Dette har vi også afvist med henvisning til forsikringsbetingelserne.

Vi finder blandt andet med henvisning hertil, at det kan lægges til grund, at kunden er bekendt med, hvordan Senior - Ulykkesforsikringen dækker.

Klagen giver os ikke anledning til at ændre vores afgørelse i sagen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: **(5)**

"**5. Hvilke erstatninger yder forsikringen**

Stk. 5.1. Tilskadekomstbeløb

Stk. 5.1.1

Efter et ulykkestilfælde udbetales tilskadekomst som beskrevet i tilskadekomsttabellen. Anden tilskadekomst end den i tabellen beskrevne dækkes ikke."

Tilskadekomsttabellen kan ses sidst i forsikringsbetingelserne.

Nævnet udtaler:
Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at de dækningsberettigede følger efter ulykkestilfælde er tilskadekomster som beskrevet i tilskadekomsttabellen, og at anden tilskadekomst end den i tabellen beskrevne ikke dækkes.

Klageren har forstrakt sin hals, og da en sådan tilskadekomst ikke er nævnt i tilskadekomsttabellen, kan nævnet ikke pålægge selskabet at udbetale erstatning i sagen. Da selskabets afgørelse således findes at være i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson