733/05

Den 10. oktober 2005 blev i sag nr. 65.795:

xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Zürich Versicherungs AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet forsikring for sin stationære pc i Zürich Versicherungs AG v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for pc'en, der er blevet totalskadet.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

I skadeanmeldelsen til selskabet hedder det bl.a.:

"Beskriv hændelsesforløbet samt reparationen:
Jeg sad ved computeren og kom til at vælte et glas cola [der] røg ned i computeren."

Klageren er utilfreds med, at selskabet har afvist at yde erstatning, og påstår selskabet tilpligtet at erstatte computeren med en tilsvarende. Klageren gør gældende, at han ikke har haft forsæt til at forvolde skaden. Videre hedder det bl.a. i tillæg til skadeanmeldelsen:

"En stor kop med cola stod placeret på skrivebordet til højre for tastaturet. Computeren stod på gulvet til højre for bordet. Da jeg rejste mig op slog jeg til koppen ved et uheld. Koppen væltede ned over computeren og indholdet løb ud over computeren."

2. 65.795

Selskabet fastholder sin afgørelse og har i skrivelse af 5/11 2004 til nævnet redegjort for sagen således:

> '"Som De sikkert har læst af forsikringstagerens anmeldelse, er der spildt cola ned i computeren.
>
> Da denne hændelse er meget generel på specielt ældre computere, har vi ved mange lignende lejligheder foretaget rekonstruktioner af væske der flyder ned over computere.
>
> Det har endnu ikke lykkedes os at ødelægge en stationær maskine med væske, idet indmaden i en sådan maskine ikke sidder i direkte forbindelse med ydersiden af kabinettet, samtlige dele er 'løftet' ud fra kabinettet, med afstandsstykker, dette bevirker at væsken aldrig kan finde vej til selve indmaden i computeren, med mindre man nedsænker maskinen i væsken, eller man tager siderne af kabinettet og direkte sprøjter væske ind på komponenterne.
>
> Da vi ikke mener at skaden er opstået som forsikringstageren har beskrevet, har vi afvist at yde erstatning."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**1. Forsikringens omfang:**
>
> …
>
> 1.2 Forsikringen dækker, fra købsdatoen og i 12 måneder, skader forårsaget af brand, vand og tyveri og som kan konstateres direkte på udstyret, samt anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti. Forsikringen dækker, fra 12. måned efter købsdato og i det antal år/måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.
>
> …
>
> **2. Undtagelser:**

3. 65.795

…

2.2 Skade forvoldt med forsæt (med vilje)."

Nævnet udtaler:

Indledningsvis bemærkes, at det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre, at der foreligger en dækningsberettigende skade.

Nævnet finder efter sin gennemgang af sagen, at klageren på det foreliggende grundlag ikke har sandsynliggjort, at den anmeldte skade på den stationære pc er dækningsberettigende.

Poul Sørensen
formand