730/05

Den 17. august 2005 blev i sag nr. 65.870:

xxxxxxx xxxxx
xxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Tryg Forsikring A/S, klager over, at selskabet har behandlet et anmeldt indbrudstyveri efter reglerne om simpelt tyveri. Endvidere er klageren utilfreds med selskabets erstatningsopgørelse for cd'er, pc-spil, dvd-film og videofilm.

Selskabet har ved sin afgørelse henvist til, at boligen ikke var forsvarligt aflåst på skadetidspunktet.

Det fremgår af sagen, at klageren den 15/11 2004 anmeldte skaden til selskabets alarmcentral, idet han oplyste, at han havde haft indbrud i sin lejlighed, som ligger i stueetagen.

Klageren udfyldte efterfølgende en række lister, hvoraf det bl.a. fremgår, at der var blevet stjålet kontanter, smykker samt diverse indbogenstande herunder cd'er, pc-spil, dvd-film og videofilm. Klageren returnerede listerne til selskabet, der sendte sagen til taksator. Taksatoren besigtigede skaden den 14/12 2004, og den 16/12 2004 sendte han en skrivelse til klageren, hvor han redegjorde for sin afgørelse. Af skrivelsen fremgår bl.a.:

2. 65.870

"Politiet har også været på bopælen, hvor døren til altanen stod åben, og der var rodet i lejligheden overalt. Ved hjemkomsten konstaterer forsikringstager, at der mangler pc'er, dvd-afspiller, kontanter etc.

...

Ved besigtigelsen kunne der ikke konstateres nogen synlige tegn på opbrydning af indgangsdøre. Af politirapporten fremgår det, at altandøren har stået på klem. Døren har ikke udvendigt håndtag, og lukkes med 3 skudrigler der forskydes i låsebeslag. Det vil ikke kunne være muligt at påvirke/forskyde låsepaler, når døren er lukket, uden det vil afsætte tydelige mærker på det udvendige døroverfald og karmstykket. Tyveriet opgøres efter reglerne for simpelt tyveri, idet døren ikke har været lukket og låst jf. betingelserne stk. 4.7 punkt 2., 2.1. Det bevirker at kontanter, guld og sølv ikke er dækket.

...

Skadeomfang/Aftale:

...

5	90 cd'er á gs. kr. 90, pc-spil 5 stk. á gs. kr. 300	9.600	9.600,00 kr.
6	dvd-film 40 stk. á gs. kr. 130, videofilm 58 stk. á gs. kr. 50	8.100	8.100,00 kr."

På baggrund af taksatorens opgørelse udbetalte selskabet herefter en samlet erstatning på 24.056 kr.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal anerkende, at der er tale om et dækningsberettigende indbrudstyveri. Endvidere har han gjort gældende, at selskabet skal udbetale fuld erstatning for cd'er, pc-spil, dvd-film og videofilm, da han ikke kan erstatte de stjålne genstande for det beløb, som han har fået udbetalt.

I selskabets skrivelse af 16/2 2005 til nævnet hedder det bl.a.:

"Som oplyst til vores kunde, betragter vi tyveriet som simpelt tyveri. Dette begrundes med, at vores taksator har talt med politiet og fået oplyst, hvad der står i politirapporten, samt at han har besigtiget døren.

3. 65.870

Af politirapporten fremgår det, at altandøren har stået på klem. Døren har ikke udvendigt håndtag og lukkes med 3 skudrigler der forskydes i låsebeslag. Der er ingen tegn på voldeligt opbrud af døren.

Med det låsebeslag der er på døren, vil de rigler der skydes ind i karmen være bøjet eller knækket, hvis døres er brudt op. Dette er ikke tilfældet.

Vores taksator har besigtiget døren og oplyst, at da han besøgte vores kunde, prøvede han at lukke døren, og der var ingen problemer med dette. Vores kunde oplyste, at døren ikke var blevet repareret efter indbruddet.
...
Vi har vurderet, at tyveriet ikke kan betragtes som indbrudstyveri, da der ikke er nogen mærker på døren, og da skudriglerne i låsen heller ikke er mærket af, at døren har været brudt op. Endvidere er døren eller karmen ikke på nogen måde blevet repareret efter den anmeldte skade.

Tyveriet betragtes derfor som simpelt tyveri, og vi har som følge heraf ikke erstattet kontanterne og smykkerne jævnfør punkt 4.7 i betingelserne, men alene de andre ting der er mistet.

I relation til genanskaffelse bemærkes, at Tryg godt kan genlevere de stjålne cd'er, dvd-film m.v., hvis vores kunde ønsker det.

Dette kræver blot at vores kunde kontakter os og oplyser, at det ønskes, at vi skal genlevere de stjålne cd'er, pc-spil, dvd-film og videofilm. Han skal dog først betale den udbetalte erstatning for disse ting tilbage til Tryg.

I relation til erstatningens størrelse i øvrigt bemærkes at erstatningen udgør genleveringsprisen efter betingelsernes stk. 7.1.3. Vi mener derfor også at den korrekte erstatning udgøres af genleveringsprisen.

4. 65.870

Genleveringsprisen er af vores leverandør oplyst til 17.000 kr. ud fra den liste som vores kunde har sendt til os (bilag ...). Vi har dog konstateret en mindre fejl i kundens opgørelse, idet der mangler 15 unavngivne cd'er på kundens liste og 1 unavngiven dvd, når sammenholdes med den opgørelse, som vores taksator har lavet (bilag ...).

Genanskaffelsesprisen og dermed erstatningen for 15 stk. cd'er udgør 1.350 kr. og for en 1 dvd 130 kr.

Alt i alt skal vores kunde have 18.480 kr. i kontanterstatning.

Vores kunde har imidlertid kun fået 17.700 kr. (bilag ...) og vores kunde skal derfor have differencen på 780 kr. mere i erstatning, som skal forrentes efter forsikringsaftalelovens § 24 for perioden 16. december 2004 til 18. februar 2005 med i alt 12,29 kr.

Vi har derfor i dag overført yderligere 792,29 kr. til kunden."

I skrivelse af 17/2 2005 til nævnet har klageren fastholdt, at der er tale om et dækningsberettigende indbrudstyveri. Endvidere har han anført, at han fortsat ikke ser sig i stand til at genkøbe cd'er m.v. for det udbetalte erstatningsbeløb.

Selskabet har i skrivelse af 7/3 2005 til nævnet meddelt, at det har tilbudt klageren at genlevere de navngivne cd'er m.v. mod, at klageren tilbagebetaler 17.000 kr., som han allerede har fået udbetalt i erstatning. Når klagerens indbetaling er registreret, vil selskabet bestille cd'er m.v. hos F. Medie.

Forsikringsbetingelsernes dækningsskema indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

" **Stk. 4.7 Tyveri**

	Indbrudstyveri	**Simpelt tyveri**
Tyveribegreber/steder	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.

5. 65.870

Forsikringen dækker ikke:	... 2.1 Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhaspede, eller døre, der ikke har været lukkede og låste.	

"

Af dækningsskemaet fremgår videre, at penge m.m. samt særlige private værdigenstande ikke er dækket ved simpelt tyveri.

Det hedder videre i forsikringsbetingelserne:

"**7 Erstatningsopgørelse**

Stk. 7.1

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation som umiddelbart før, skaden fandt sted. Tryg kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

…

Stk. 7.1.3

Fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

For genstande, der er købt som brugte eller er mere end 2 år gamle på skadetidspunktet, kan Tryg erstatte med identiske brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan Tryg vælge at levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande.

6. 65.870

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af nye genstande, udbetaler Tryg kontanterstatning svarende til den pris, Tryg skal betale for genstanden hos den leverandør, Tryg har anvist.

For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end 2 år gamle, kan Tryg erstatte med brugte, identiske genstande:

- Guld- og sølvvarer
- Smykker, som er købt som brugte
- Porcelæn, inc. platter
- Lamper
- Glasvarer

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler Tryg kontanterstatning svarende til den pris, Tryg skal betale for genstande hos den leverandør, Tryg har anvist."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at kunne lægge til grund, at altandøren stod på klem på skadestidspunktet. På denne baggrund finder nævnet, at boligen ikke har været forsvarligt aflåst på skadetidspunktet, og at selskabet derfor med rette har behandlet tyveriet fra boligen som simpelt tyveri.

7. 65.870

Herefter, og idet nævnet i øvrigt bemærker, at selskabet i overensstemmelse med forsikringsbetingelsernes pkt. 7.1.3 har tilbudt klageren at genlevere de navngivne cd'er mv., mod at klageren tilbagebetaler erstatning,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson