733/05

Den 10. oktober 2005 blev i sag nr. 65.887:

xxxx xxxxxx xxxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft motorkøretøjsforsikring i Tryg Forsikring A/S, klager over selskabets præmieberegning.

Det fremgår af sagen, at klageren ultimo juni 2004 kontaktede selskabet for at få ansvarsforsikret sin bil.

Selskabet fremsendte den 30/6 2004 tilbud på motorkøretøjsforsikring til klageren. Ifølge tilbuddet udgjorde den årlige præmie 4.323 kr.

Den 7/7 2004 udstedte selskabet forsikringspolice til klageren. Klageren blev indplaceret på præmietrin 2. Selskabet fremsendte samme dag opkrævning til klageren på 12.141,50 kr. inkl. afgifter og gebyrer. Det fremgår af opkrævningen, at den vedrører perioden 28/6 2004 til 1/6 2005.

Som følge af den opkrævede præmies størrelse rettede klageren henvendelse til selskabet, der oplyste, at klageren var blevet indplaceret på et forkert præmietrin. Den 2/8 2004 fremsendte selskabet derfor ny opkrævning til klageren på i alt 3.311,50 kr. Af opkrævningen fremgår, at den vedrører perioden 12/12 2003 til 1/4 2005.

Klageren meddelte herefter selskabet, at opkrævningen var fejlbehæftet, idet han ikke havde bil i perioden 12/12 2003 til 28/6 2004.

Da klageren undlod at betale den fremsendte opkrævning af 2/8 2004, fremsendte selskabet den 9/9 2004 til klageren opkrævning på 3.311,50 kr. samt et rykkergebyr på 100 kr. Ifølge rykkerskrivelsen vedrører præmien perioden 28/6 2004 til 1/4 2005.

Klageren undlod at betale den fremsendte opkrævning af 9/9 2004, hvorfor selskabet den 29/9 2004 fremsendte ny opkrævning på 3.411,50 kr. tillagt endnu et rykkergebyr på 100 kr. Denne opkrævning angiver ligeledes at vedrøre perioden 28/6 2004 til 1/4 2005. Af rykkerskrivelsen fremgår endvidere, at forsikringen ophører uden yderligere varsel pr. 5/10 2004, såfremt præmien ikke betales.

Præmien blev ikke betalt af klageren, hvorfor selskabet afgangsførte forsikringen pr. 5/10 2004.

Efter sagens indbringelse for nævnet har selskabet til klageren fremsendt opkrævning på skyldig præmie og gebyr på i alt 1.498 kr. til dækning for perioden 28/6 til 5/10 2004.

Klageren påstår selskabet tilpligtet at anerkende, at han har indgået aftale med selskabet om tegning af motorkøretøjsforsikring med helårlig præmie på 2.331 kr., samt at han alene er forpligtet til at betale en forholdsmæssig andel heraf for perioden 28/6 2004 til 5/10 2004. Til støtte herfor har klageren i skrivelse af 7/1 2005 til nævnet bl.a. gjort gældende, at han ultimo juni 2004 indgik aftale med selskabets assurandør om tegning af motorkøretøjsforsikring til 2.331 kr. helårligt. Endvidere har klageren gjort gældende, at han løbende har kontaktet selskabet et ikke ubetydeligt antal gange med henblik på korrektion af de af selskabet begåede fejl.

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 25/2 2005 til nævnet bl.a. anført, at de i forbindelse med policeudstedelsen opståede fejl korrekt er ændret. Selskabets præmieopkrævning er følgelig sket i over-

ensstemmelse med det oprindeligt af klageren accepterede tilbud. Selskabet har i øvrigt beklaget de opståede fejl.

Nævnet udtaler:
Af det af selskabet til klageren den 30/6 2004 fremsendte tilbud fremgår, at den årlige præmie på motorkøretøjsforsikringen er 4.331 kr. På det foreliggende grundlag må nævnet lægge til grund, at parterne har aftalt en præmie i overensstemmelse med dette tilbud.

Selskabet har umiddelbart efter forsikringens tegning fremsendt nogle fejlbehæftede opkrævninger, hvilket selskabet har beklaget. De fremsendte opkrævninger er imidlertid blevet korrigeret, således at der efterfølgende er fremsendt opkrævninger, der tager udgangspunkt i den aftalte helårspræmie på 4.331 kr.

Som følge af ovenstående kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har ophævet klagerens forsikring, da præmien ikke blev betalt, og at selskabet nu har fremsendt en opkrævning på 1.498 kr. svarende til den forholdsmæssige andel af helårspræmien for den periode, hvor forsikringen var i kraft.

Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand