729/05

Den 3. august 2005 blev i sag nr. 65.890:

xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx xxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har hjemforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt vandskade.

Selskabet har i skrivelse af 9/3 2005 til nævnet nærmere redegjort for sagen og selskabets afgørelse således:

"Forsikringstageren anmelder pr. telefon den 1.12.2004, at der er sket vandskade på en del effekter, herunder nogle møbler.

Efter det oplyste skulle skaden være sket, mens forsikringstageren var på ferie og årsagen til skaden var formentlig, at et vandrør var sprunget. Det kunne være sket i forbindelse med, at nogle reparatører skulle sætte nye målere op.

Det blev derfor aftalt at forsikringstageren skulle undersøge, om der evt. var en skadevolder m.v. Det blev aftalt, at sagen blev sendt til Skadeservice Danmark, da der også var skade på møbler, der evt. kunne renses.

Vi blev den 6.12.2004 kontaktet af Skadeservice Danmark, der havde været i kontakt med forsikringstageren, efter de havde modtaget sagen. Forsikringstageren

havde overfor dem oplyst, at hun havde smidt de fleste af tingene ud, da der var svamp i disse.

…

Da Topdanmark ikke havde nogen mulighed for, at foretage en besigtigelse af de beskadigede effekter kunne der alene af denne grund ikke betales erstatning for de beskadigede effekter.

Desuden kunne forsikringstageren heller ikke dokumentere, at der var tale om en skade, der var dækket i henhold til de gældende vilkår. Umiddelbart var der ikke noget der indikerede, at dette var tilfældet.

På baggrund af det foranstående, må vi derfor fastholde vor tidligere trufne afgørelse."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Fælles vilkår**

…

9 Hvis skaden sker

…

C Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadige må kun finde sted efter aftale med Topdanmark. Foreløbig udbedring må dog foretages, hvis den er nødvendig for at afværge alvorligere følger, men eventuelt udskiftede dele skal opbevares, indtil skadesagen er afsluttet.

…

Indboforsikringen

…

18 Dækningsskema

Forsikringen dækker direkte skade som følge af:

…

8. Udstrømning af væsker

3. 65.890

Udstrømning af vand, damp, olie eller andre væsker, der sker pludseligt fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover (ikke udsivning eller dryp)."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre, at der foreligger en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke - på det foreliggende grundlag - er anledning til at kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson