735/05

Den 7. november 2005 blev i sag nr. 65.936:

xxxxxx xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xxx xxx
xxxx xxxxx

mod

Axa Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i forbindelse med køb af en pc har tegnet Luksusforsikring i AXA Colonia Versicherung AG, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på den forsikrede pc.

Selskabet har ved sin repræsentant Inter Assurance A/S afvist at dække skaden med henvisning til, at pc'en ikke var indpakket under transport.

Det fremgår af sagen, at klageren den 15/6 2004 anmeldte, at den forsikrede computer var skadet. Af anmeldelsen fremgår:

> "Under flytningen mellem min tidligere og nuværende adresse, faldt jeg og tabte min bærbare computer på vej op ad trappen til B. vej 12, st. tv…"

Den forsikrede computer er erklæret totalskadet.

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal dække skaden på computeren. Klageren har i skrivelse af 24/2 2005 til nævnet anført:

> "Det er rigtigt at skaden skete under transport, i forbindelse med min flytning, mellem min tidligere og nuværende bopæl. Min flytning var egentlig overstået, og jeg manglede blot at hente min bærbare computer hos min mor. Og eftersom jeg mente at når

man bor i stuen, og blot skal fra en bil og ind i stuen, er at have computeren i begge hænder forsvarligt indpakket. Det var for så vidt ikke min hensigt at falde på trappen."

Klageren har i skrivelse af 11/3 2005 endvidere anført:

"Jeg vil blot påpege, at det netop er da det er bærbart udstyr, og risikoen for skader derfor er større, at man tegner en forsikring. Hvis der ingen risiko var for skader, ville der ikke være nogen interesse for at tegne en forsikring. Og hvorfor dækker forsikringen hvis skaden sker stationært, altså ikke under transport, skaden er vel potentielt den samme som under transport."

Selskabet har ved sin repræsentant over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse af 18/1 2005 til nævnet anført:

"Ifølge vores betingelser punkt 4.7, dækkes skader ikke der sker i forbindelse med transport og hvor udstyret ikke er forsvarligt indpakket.

Det fremgår af kundens anmeldelse at skaden er sket under transport. Det fremgår af skaderne på selve produktet at dette slet ikke har været indpakket."

Selskabet har i skrivelse af 2/3 2005 til nævnet endvidere anført:

"Vi har ikke yderligere kommentarer til dette svar, men vil blot understrege, at vi med vilje har undtaget transportskader i forsikringsbetingelserne, grundet den enorme risiko, specielt i forbindelse med bærbart udstyr."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Hvad dækker forsikringen:**

4.1 Skader forårsaget af pludselige og uforudset hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet og som medfører, at det nævnte udstyr ikke fungerer efter det oprindelige formål, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller reklamationsret. I reklamationsrettens første 6 måneder er forsikringens dækningsomfang begrænset til at omfatte pludselig og udefra kommende skader.

3. 65.936

…

4.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret."

Nævnet udtaler:

Den forsikrede genstand er en bærbar pc. Det forhold, at computeren ikke var indpakket, mens den blev båret fra bilen og op ad en trappe, findes ikke at kunne karakteriseres som uforsvarlig indpakning under transport af udstyret, således som disse begreber må forstås i forsikringsbetingelsernes forstand. Nævnet finder derfor, at den anmeldte skade ikke er omfattet af den i forsikringsbetingelserne indeholdte dækningsundtagelse. Skaden må herefter anses forvoldt ved en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Axa Colonia Versicherung AG, skal anerkende, at skaden er dækningsberettigende, og skal udbetale erstatning for den bærbare pc i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser samt renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen