735/05

Den 30. januar 2006 blev i sag nr. 65.937:

xxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Zürich Versicherungs AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i forbindelse med køb af en computer hos Elgiganten har tegnet totalforsikring i Zürich Versicherungs AG v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på den forsikrede computer.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har afvist at dække skaden med henvisning til, at forsikringen ikke dækker software.

Det fremgår af sagen, at klageren den 21/5 2001 købte en computer af mærket Compaq. Den 22/10 2004 anmeldte klageren en skade på den forsikrede computer. Af anmeldelsen fremgår,

- at skærmen periodisk er defekt, idet den ikke tænder, og at skærmen er revnet i hængsel,
- at computeren periodisk ikke vil åbne programmet "Windows", og
- at computeren "fryser" og ca. hvert 30. minut genstarter.

2. 65.937

Af "Evaluation Report" dateret 23/12 2004 fra Arepa fremgår:

"Technical evalution: Notebooken er testet i 2 dage, og ingen af fejlene kunne konstateres. Notebooken starter hver gang uden problemer. Ingen fejl på monitor.

...

Comments: Notebook har igennem de 2 testdage, været startet op og lukket ned ca. 8 gange, uden der har været fejl i denne procedure.

HDD er blevet testet med Norton Utilities, der er ikke konstateret fejl, testprogrammet ligger på en cd-romskive, hvorfor dvd-drev blev testet samtidig. Ekstern monitor og mus har ligeledes været tilsluttet uden der har været fejl."

Klageren har fremlagt udskrift af e-mail dateret 15/11 2004 fra Inter Assurance A/S til Elgiganten, hvoraf fremgår:

"Skaden er afvist.

Produktet er blevet erklæret totalskadet af værkstedet."

Af e-mail dateret 13/1 2005 fra Inter Assurance A/S til Elgiganten fremgår:

"Skaden er afvist.

Vi har undersøgt produktet og har ikke kunnet konstatere fejlene. Produktet fremsendes snarest."

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal udbetale erstatning. Klageren har i sin klageskrivelse dateret 18/1 2005 redegjort for, at Inter Assurance A/S i den interne e-mail til Elgiganten har erklæret computeren for totalskadet. Med henvisning til, at computeren ikke kan repareres, har han anført, at han i henhold til forsikringsbetingelserne har krav på økonomisk godtgørelse.

Selskabet har ved Inter Assurance A/S over for nævnet fastholdt sin afgørelse. Selskabet har til støtte herfor i skrivelse modtaget i nævnet den 31/1 2005 anført:

3. 65.937

"Som det fremgår af vores forsikringsbetingelser, er det udelukkende hardwaren på computeren der er dækket af forsikringen, software er ikke omfattet af forsikringen. Vores serviceværksted A., bilag ..., har haft computeren til gennemgang, uden at de har kunnet finde de opgivne hardwarefejl.

Det at en anden kommerciel virksomhed, totalskader produktet, kan ikke danne baggrund for en erstatning, det kan udelukkende forsikringsbetingelserne."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Hvad dækker forsikringen:**

Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af enten forsikring eller garanti.

Forsikringen omfatter det udstyr, der er nævnt i forsikringspolicen inkl. det på købstidspunktet faktisk tilhørende standardudstyr, som var nødvendig for apparatets funktion i henhold til de dagældende specifikationer.

Dog gælder følgende undtagelser:

1. Skade på andre effekter, herunder skade på indholdet af video og kassettebånd, pc-programmer etc."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at det forhold, at klageren - efter at han havde fået skaden afvist som dækningsberettigende - har fået udleveret udskrift af en e-mail fra Inter Assurance A/S til Elgiganten, hvoraf det fremgår, at produktet er "totalskadet", ikke kan anses at indeholde et dækningstilsagn.

Nævnet finder endvidere at måtte lægge til grund, at det forhold, at computeren "fryser", genstarter og ikke vil starte Windows må betragtes som fejl ved computerens styresystem og dermed et program i computeren, hvilket i henhold til de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser er undtaget fra dækning.

J. Hermann