728/05

Den 29. juni 2005 blev i sag nr. 66.203:

xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Axa Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i forbindelse med køb af en bærbar computer har tegnet Tryghedsforsikring i AXA Colonia Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på den forsikrede computer.

Selskabet har afvist at behandle skaden med henvisning til, at selskabet ikke har modtaget en uddybende, skriftlig redegørelse fra en person, som i henhold til skadeanmeldelsen var involveret i det hændelsesforløb, der førte til skaden.

Det fremgår af sagen, at klageren den 15/11 2002 købte en bærbar pc i Fona, og at han i den forbindelse tegnede en Tryghedsforsikring i det indklagede selskab.

Den 12/12 2004 anmeldte klageren, at computeren var skadet. Om hændelsesforløbet er i skadeanmeldelsen angivet:

> "Den 10.12.2004 har min kæreste taget den bærbare til sin skole som er A. Gymnasium, for at lave sin store opgave. Efter at timen begyndte blev de delt i forskellige grupper for at lave lektier. Før de havde fået en plads til at lave opgaverne havde de også været i kantinen og købe nogle colaer, som de skulle drikke. Min kæreste havde sat colaen lige ved siden af den bærbare. Så efter et par minutter var gået var det

så min kærestes veninde som skulle drille lidt, men hun kom til at ramme min kæreste i hånden, så hun væltede colaen og derefter lige i den bærbare. Så sådan skete uheldet."

Ved skrivelse af 27/1 2005 rettede selskabet henvendelse til klagerens kæreste, G.K., senere hustru, G.K.Y., som i henhold til skadeanmeldelsen var involveret i forbindelse med hændelsen, hvor computuren blev beskadiget. Af skrivelsen fremgår:

"Vi har fået oplyst at De skulle være ansvarlig for, at en computer blev gjort våd af en væltet cola, og det var Dem der væltede cola ned i maskinen. Se venligst vedlagte skadesanmeldelse.

Vi beder Dem om skriftligt at redegøre for dette forhold.

Vi vil gerne have oplyst om Deres eventuelle indboforsikring, herunder navn på forsikringsselskabet samt policenumret.

Dersom De ikke har en indboforsikring, må De påregne at vi gør erstatningskravet gældende over for Dem."

Klageren og hans hustru har i forbindelse med behandlingen af sagen i nævnet udfyldt og underskrevet en erklæring, hvoraf fremgår:

"Den 10.12.2004 har min kæreste taget den bærbare med på hendes skole, som er A. Gymnasium, for at lave en stor opgave. I timen blev de delt i forskellige grupper, for at lave lektier, da de har fået en plads at lave opgaverne på, tager de deres colaer frem. Min kæreste har sat colaen uden låg lige ved siden af den bærbare. Efter et par minutter ville min kærestes veninde så drille lidt, og kommer derfor til at ramme min kærestes hånd, så hun kommer til at ramme colaen, hvorefter den vælter ud over den bærbare computer."

Klageren har over for nævnet gjort gældende, at selskabet skal dække skaden på computeren.

Selskabet har ved skrivelse af 30/5 2005 til nævnet anført:

"Vi har bedt vores forsikringstager samt SKADEVOLDEREN om yderligere informationer, indtil disse oplysninger, herunder beskrivelsen af hændelsesforløbet fra skadevolderen samt oplysninger om dennes forsikringsselskab foreligger, kan sagen desværre ikke færdigbehandles."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**4. Hvad dækker forsikringen:**

4.1 Skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser, som kan konstateres direkte på apparatet og som medfører, at det nævnte udstyr ikke fungerer efter det oprindelige formål, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller reklamationsret."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder ikke grundlag for at betvivle de oplysninger om hændelsesforløbet, som fremgår af skadeanmeldelsen og skriftligt er bekræftet af klagerens hustru, som var til stede, da skaden skete.

Nævnet finder på den baggrund at kunne lægge til grund, at den forsikrede computer blev skadet ved en hændelse, som efter forsikringsbetingelserne er dækningsberettigende.

Da klageren ikke kan identificeres med den veninde, som i henhold til skadeanmeldelsen var til stede på skadetidspunktet, er selskabet uberettiget til at afvise at behandle skaden med henvisning til, at hun ikke er fremkommet med en uddybende forklaring. Nævnet finder i den forbindelse anledning til at bemærke, at selskabet i henhold til erstatningsansvarslovens § 19, stk. 1, jf. stk. 3, alene har regres mod en eventuel ansvarlig skadevolder, såfremt der er handlet groft uagtsomt, hvilket de foreliggende oplysninger ikke giver anledning til at antage.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AXA Colonia Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, skal anerkende, at der er tale om en dækningsberettigende skade, og opgøre denne i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

J. Hermann

Udskriften bekræftes

Henning Jønsson