736/05

Den 9. november 2005 blev i sag nr. 66.369:

xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Axa Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet en FONA X-TRA Serviceforsikring for sin bærbare computer i AXA Colonia Versicherung AG, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for den totalskadede computer.

Selskabet har ved Inter Assurance A/S afvist at yde erstatning under henvisning til, at selskabets repræsentant ikke ved sine egne rekonstruktioner har kunnet frembringe det af klageren beskrevne hændelsesforløb eller de af klageren beskrevne ødelæggelser.

Det fremgår af sagen, at klageren købte sin bærbare computer af mærket Acer den 25/2 2003.

Af skadeanmeldelsen fremgår bl.a.:

> "Der kom en lyd fra strømforsyningen, og jeg ville række ud efter den bag computeren og kom i denne forbindelse til at vælte min kaffe i computeren."

Klageren udarbejdede efterfølgende en skitse over hændelsesforløbet og forklarede uddybende:

> "Da jeg var i gang med at taste trådløst netværk og computeren løber tør for strøm sætter jeg mig ved spisebordet med pc'en på skødet/benene.

Der kommer en underlig lyd fra strømforsyningen (smæld/'højt klik'). Jeg rækker ud efter strømforsyningen. Jeg får i denne bevægelse væltet koppen, og da jeg kun havde den ene hånd fri kunne jeg ikke nå at flytte mig. Jeg slukkede med det samme for pc'en og tørrede den så godt jeg kunne. Da jeg sætter strøm til igen er den helt 'død'.

Jeg har forståelse for at I gerne vil have en fyldestgørende forklaring, og jeg skal i den forbindelse gøre opmærksom på, at jeg har mit eget firma, hvor jeg også sælger computerudstyr, så jeg har ingen grund til at 'snyde' for at få en ny computer."

Over for nævnet har klageren gjort gældende, at selskabet skal udbetale erstatning for den totalskadede bærbare computer.

I skrivelse af 31/3 2005 til nævnet har selskabets repræsentant bl.a. anført:

"Det fremgår af kundens forklaring samt skitse hvordan hændelsen er forløbet. Vi har forsøgt at rekonstruere forløbet uden at kunne opnå den effekt at kaffen vælter ned i computeren placeret som beskrevet og skitseret.

Rækker man ud efter strømforsyningen som beskrevet, vil kaffen falde væk fra computeren og ikke ned mod computeren.

Ud fra vores rekonstruktion mener vi IKKE at skaden er sket som beskrevet.

Vi fastholder vores afgørelse."

Nævnet er forelagt den skitse, der er vedlagt sagen.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"**3. FONA X-TRA Serviceforsikring:**

3.1 Med FONA X-TRA Serviceforsikring vil forsikringen i reklamationsrettens første 12 måneder (6 måneder for brugte apparater) omfatte indbrudstyveri, brand og

udefra kommende hændelser, jf. punkt b og c. Mekaniske og elektriske nedbrud er i denne periode dække af FONA, jf. Købeloven.

3.2 Efter udløbet af denne periode dækkes apparatet mod:

...

3.5 c) Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af pludselige og uforudsete udefra kommende hændelser, som gør apparatet uanvendeligt efter de oprindelige formål."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder - uanset resultatet af selskabets rekonstruktioner af hændelsesforløbet - ikke anledning til at forkaste klagerens fremstilling af det passerede. Herefter, og da nævnet finder, at skaden er forårsaget ved en pludselig og uforudset hændelse, hvilket ifølge de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser giver grundlag for erstatning, har selskabet ikke været berettiget til at afslå dækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AXA Colonia Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, skal realitetsbehandle den anmeldte totalskade og yde klageren den erstatning, der herefter tilkommer ham med tillæg af renter efter Forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen

udskriften bekræftes

Henning Jønsson