739/06

Den 16. januar 2006 blev i sag nr. 66.408:

xxxxxxx xxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxx

mod

Axa Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har totalforsikring i AXA Colonia Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på en bærbar pc.

Klageren har i skadeanmeldelsen til nævnet anført:

"Kom gående ude foran hvor jeg bor med computeren i en almindelig plastikpose. Pludselig gik bunden ud af posen og alt indhold røg ud på asfalten."

Klageren påstår selskabet tilpligtet at yde ham erstatning for den totalskadede pc.

Selskabet fastholder sin afgørelse og har ved skrivelse af 19/4 2005 til nævnet anført:

"Forsikringstageren har tegnet Fona X-tra.

Da vores betingelser er meget omfattende, SKAL vores undtagelser tages meget bogstaveligt.

Det fremgår af vores forsikringsbetingelser (punkt 4.7), at skader forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport ikke er omfattet af dækningen. Det fremgår endvidere af vores betingelser (punkt 3.3), at skaden skal være uforudset.

Det fremgår af anmeldelsen, at produktet er transporteret i en 'almindelig plastik pose'. En almindelig plastik pose er ikke en forsvarlig indpakning, ligesom skaden ikke er uforudset. Da enhver ved at almindelige plastikposer ikke holder til at bære genstande med hårde kanter, da disse kanter 'skærer' plastikken I stykker.

Vi fastholder vores afslag."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**3. FONA X-TRA Serviceforsikring:**

…

3.2 Efter udløbet af denne periode dækkes apparatet mod:

3.3 a) Normale reparationsomkostninger som følge af pludselige og uforudsete mekaniske eller elektriske nedbrud, som gør apparatet uanvendeligt efter det oprindelige formål.

…

4. Der gælder følgende undtagelser for FONA Serviceforsikring og FONA X-TRA Serviceforsikring:

…

4.7 Skade forårsaget af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret."

Nævnet udtaler:

Selskabet har ikke bestridt det af klageren gengivne hændelsesforløb, hvorunder skaden indtraf. Herefter, og idet skaden, således som skadeårsagen er beskrevet af klageren, ikke findes at være omfattet af de ovenfor gengivne dækningsundtagelser - jf. herved også forsikringsaftalelovens § 20 - finder nævnet, at skaden må anses forvoldt ved en dækningsberettigende forsikringsbegivenhed.

Som følge heraf

b e s t e m m e s:

Selskabet, Axa Colonia Versicherung AG, skal anerkende, at den anmeldte skade er dækningsberettiget, og skal foranledige den klageren tilkommende erstatning opgjort og udbetalt i overensstemmelse med reglerne i forsikringsbetingelserne.

Poul Sørensen
formand