735/05

Den 26. oktober 2005 blev i sag nr. 66.422:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Axa Colonia Versicherung AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet en FONA X-TRA Serviceforsikring for sin bærbare computer i AXA Colonia Versicherung AG, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for den totalskadede computer.

Selskabet har ved Inter Assurance A/S afvist at yde erstatning under henvisning til, at skaden er sket under børnenes skænderi om benyttelse af computeren. Skaden er derfor ikke forvoldt ved en uforudset hændelse, hvilket ifølge forsikringsbetingelserne er et krav for at opnå forsikringsdækning.

Klageren købte sin computer - en Acer Notebooks Aspire 1302XC - den 26/3 2003 for 8.999 kr.

Det fremgår af sagen, at klageren den 2/11 2004 anmeldte, at computeren den 31/10 2004 var blevet ødelagt. Klageren har i skadeanmeldelsen beskrevet hændelsesforløbet således:

> "Mine børn beskriver, at de har skændtes om pc'en 31/10 og i den forbindelse kommet til at vælte cola i tastaturet."

Ved e-mail af 8/12 2004 afviste selskabet skaden som dækningsberettigende.

Klageren har over for nævnet påstået selskabet tilpligtet at udbetale erstatning for computeren.

Selskabet har over for nævnet fastholdt, at skader, der sker ved børns skænderi, ikke er uforudsete hændelser.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**FONA X-TRA Serviceforsikring:**

Med FONA X-TRA Serviceforsikring vil forsikringen i reklamationsrettens første 12 måneder (6 måneder for brugte apparater) omfatte indbrudstyveri, brand og udefra kommende hændelser, jf. punkt b og c. …

Efter udløbet af denne periode dækkes apparatet mod:

a) Normale reparationsomkostninger som følge af pludselige og uforudset mekaniske eller elektriske nedbrud, som gør apparatet uanvendeligt efter det oprindelige formål.
b) Indbrudstyveri og brand. Der er tale om indbrudstyveri, når tyveriet er sket fra aflåst bygning eller lokale ved anvendelse af vold.
c) Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af pludselige og uforudsete udefra kommende hændelser, som gør apparatet uanvendeligt efter det oprindelige formål."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at skaden er forårsaget ved en pludselig og uforudset hændelse, hvilket ifølge de ovenfor gengivne forsikringsbetingelser giver grundlag for erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AXA Colonia Versicherung AG v/Inter Assurance A/S, skal realitetsbehandle den anmeldte totalskade og yde klageren den erstatning, der herefter tilkommer hende med tillæg af renter efter Forsikringsaftalelovens § 24.

J. Hermann

udskriften bekræftes

Henning Jønsson