740/06

Den 18. januar 2006 blev i sag nr. 66.465:

xxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx x xx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Zürich Versicherungs AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet Standardforsikring for sin vaskemaskine i Zürich International Versicherung AG, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for reparation af vaskemaskinen.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Selskabet har ved sin repræsentant Inter Assurance afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at fejlene skyldes slitage, hvilket ikke er omfattet af den tegnede forsikring.

Den 27/1 2005 anmeldte klageren, at vaskemaskinen ikke ville centrifugere og pumpe vand ud. Reparatøren foretog et servicebesøg, i hvilken forbindelse han konstaterede, at vaskemaskinen ikke kunne starte, og at programvælger, vandpumpe og varmelegeme var defekt. Af selskabets skærmprint fremgår det, at reparatøren over for selskabet har oplyst, at ”varmelegeme, motorer m.m. er slidt op”. Skaden blev herefter afvist af selskabet.

Klageren har over for nævnet fastholdt, at fejlene på maskinen ikke skyldes slitage. Til støtte herfor henviser klageren til, at der ikke står noget om slitage i reparatørens servicerapport, og at S. Serviceteknik ikke mente, at fejlen skyldtes slitage.

Selskabets repræsentant har over for nævnet fastholdt, at den anmeldte skade skyldes slitage og således er undtaget dækning. Til støtte herfor henser selskabet til servicerapporten fra reparatøren samt til selskabets skærmprint. I skrivelsen anfører selskabet desuden:

> "Vaskemaskinen er blevet købt den 27.03.2000 for kr. 2.999,-. Et produkt af denne type og pris kan ikke forventes at holde i ca. 5 år.
>
> Kunden har IKKE valgt at tegne X-tra forsikring på produktet selvom denne er blevet tilbudt, ved X-tra forsikring ville skaden have været omfattet idet her undtages IKKE slitage."

Til brug for behandling af sagen har nævnet ved skrivelse af 7/11 2005 anmodet selskabet om at fremsende reparatørens erklæring fra servicebesøget den 28/1 2005. Trods rykkerskrivelser af 24/11 2005 og 13/12 2005 har selskabet ikke fremsendt den ønskede erklæring.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "**2. Undtagelser: Følgende er ikke omfattet af forsikringsdækningen:**
>
> ...
>
> 2.3 Skade som følge af slitage, Undtagelsen glæder ikke udstyr, hvorpå der er tegnet X-tra forsikring."

u d t a l e l s e :

_____

Indledningsvist bemærkes, at det påhviler forsikringstager at godtgøre, at der foreligger et forsikringsdækket skadetilfælde, mens det omvendt påhviler selskabet at godtgøre, at der foreligger en dækningsundtagelse.

Endvidere bemærkes, at forsikringen efter policen dækker vaskemaskinen i 5 år fra købsdagen den 27/3 2000. Skaden er således opstået i forsikringstiden.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at selskabet ikke har godtgjort, at skaden på vaskemaskinen er opstået som følge af slitage. Nævnet finder derfor, at selskabet i medfør af de gældende forsikringsbetingelser skal yde klageren forsikringsdækning for den anmeldte skade.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson