740/06

Den 30. januar 2006 blev i sag nr. 66.578:

xxxx xxxxx
xxx xxxx xxx
xxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

SOS-International a/s
Nitivej 6
2000 Frederiksberg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i AIG Europe A/s, klager over selskabets erstatningsopgørelse i forbindelse med, at klagerens bagage var forsinket.

Det fremgår af sagen, at klageren ankom til Dubai den 6/9 2004, og at han først modtog sin bagage den 10/9 2004. Det fremgår endvidere, at der blev foretaget erstatningskøb henholdsvis den 7/9 2004 og den 8/9 2004.

Klageren har i klageskrivelsen til nævnet bl.a. anført:

> "Det kan simpelthen ikke være rigtigt at man skal behandles på denne måde. Det kan ikke passe at jeg efter bagagen ikke er ankommet på 5. dagen og luftfartsselskabet ikke ved hvornår den ankommer, at jeg kun kan købe nogle få sæt tøj og at forsikringsselskabet i øvrigt blander sig i om jeg sover i t-shirt eller ej, om jeg bruger aftershave eller ej, om jeg renser mine ører med vatpinde eller lignende.
>
> **2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet?** ...
>
> Dækning for resterende tøjkøb kr. 7.500 (maksimum) minus allerede udbetalt kr. 2.677 = kr. 4.823."

2. 66.578

Selskabet har ved skrivelse af 18/5 2005 til nævnet anført:

"Forsikringstageren skal den 5. september 2004 rejse til Dubal via London. Idet afrejsen forsinkes fra København køber forsikringstageren ny billet. Vi refunderer indkøb af ny billet fra London til Dubai under dækningsmomentet 'forsinket fremmøde'. Ny billet fra København til London er ikke dækket jf. gældende forsikringsbetingelser (flyforsinkelse).

Ved ankomst til Dubai den 6. september 2004 kommer forsikredes bagage ikke frem. Vi refunderer herefter alle erstatningskøb foretaget den 7. september 2004 i C., i alt AED 225,15 (DKK 357,71).

Ved samme lejlighed refunderes følgende indkøb den 8. september 2004 1 M. & S.;

* 2 slips (9 stk. indkøbt)
* 2 fritidstrøjer (7 stk. indkøbt)
* 3 skjorter (7 stk. indkøbt)
* 1 par bukser (1 stk. indkøbt)
* 1 par sko (1 par indkøbt)
* 4 t-shirts (4 stk. indkøbt)
* 6 stk. undertøj (16 stk. indkøbt)
* 6 par sokker (10 par indkøbt)
* 5 stk. toiletartikler (15 stk. indkøbt)

Der er refunderet AED 1.230,- (DKK 1.954,19) for ovenstående.

I alt er der refunderet DKK 2.311,90 til forsikrede den 25. november 2004 til dækning af de foretagne erstatningskøb.

Efterfølgende refunderes den 10. december 2004, DKK 365,16, idet forsikrede vender tilbage med specifikation af de foretagne indkøb.

Vi har således refunderet i alt DKK 2.677,06 i forbindelse med bagageforsinkelsen.

3. 66.578

Vores kommentar/konklusion:

Forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og personlige effekter med op til DKK 7.500,- uanset antallet af forsikrede personer, jvf. punkt 23.

Idet det ikke anses for værende absolut nødvendigt, at foretage erstatningskøb i stort antal (f.eks. 9 slips), har vi fastsat erstatningen i henhold til en rimelighedsbetragtning ud fra længden af forsinkelsen.

Vi mener således, at sagen er behandlet i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Flybagageforsinkelse**

21. Hvad dækkes?

Forsikringen dækker forsikredes indskrevne bagage, hvis flybagagen ankommer mere end 4 timer forsinket til destinationen, jf. billetten, i forhold til den rejsendes eget ankomsttidspunkt.

...

23. Hvordan erstattes?

...

Forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og personlige effekter med op til DKK 7.500,- uanset antallet af forsikrede personer."

Nævnet udtaler:

Af de gældende forsikringsbetingelser fremgår bl.a., at ”Forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og personlige effekter med op til DKK 7.500…” Henset til bestemmelsens formulering, finder nævnet ikke at kunne kritisere selskabets erstatningsopgørelse, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann