731/05

Den 31. august 2005 blev i sag nr. 66.607:

xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xx xxx xxxxxxxxx

xxxx xxxxxxx

mod

Zürich Versicherungs AG
v/Inter Assurance A/S
Bjergvangen 5
3060 Espergærde

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har totalforsikring i Zürich Versicherungs AG, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning i forbindelse med en anmeldt skade på en dvd-afspiller.

Selskabet har v/Inter Assurance afvist at dække skaden.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Det fremgår af sagen, at klageren den 21/10 2004 indbragte en klage over sin dvd-afspiller for Forbrugerklagenævnet. Af fremlagte kvitteringer fremgår, at dvd-afspilleren gentagne gange havde været indleveret til reparation, idet den ikke kunne afspille cd'er eller dvd-film.

Forbrugerklagenævnet henviste ved skrivelse af 17/2 2005 sagen til Ankenævnet for Forsikring med henvisning til, at fejlen på dvd'en var konstateret efter udløbet af købelovens reklamationsfrist.

Efter indledende korrespondance med klageren forelagde nævnet klagen for Zürich Versicherungs AG v/Inter Assurance A/S, som ved skrivelse af 29/4 2005 meddelte, at selskabet under det oplyste policenummer havde forsikret et tv og ikke en dvd-afspiller.

Forelagt dette oplyste klageren, at han samlet havde købt og forsikret et tv, højtalere og dvd.

Selskabet er trods rykkere ikke fremkommet med bemærkninger hertil.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

> "Forsikringen dækker for nyt udstyr, fra købsdatoen og i 12 måneder, skader forårsaget af brand, vand og tyveri samt anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti. Dækket af forsikringen er således ikke fabrikationsfejl, disse dækkes imidlertid af Electronic World jf. købelovens bestemmelser herom.
>
> Forsikringen dækker for nyt udstyr, fra 12. måned efter købsdatoen og i det antal år/måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti.
>
> Forsikringen dækker for brugt udstyr, fra købsdatoen og i det antal år/måneder der er nævnt i forsikringspolicen, skader forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser og som kan konstateres direkte på udstyret, samt tyveri og anden udefra kommende skade i det omfang, dette ikke er dækket af anden forsikring eller garanti."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at måtte lægge til grund, at klageren købte en samlet pakke bestående af tv, dvd og højtalere, og at han i den forbindelse tegnede en totalforsikring i det indklagede selskab.

Nævnet finder imidlertid på baggrund af de foreliggende oplysninger, at det forhold, at dvd-afspilleren ikke kan afspille cd'er og dvd-film, ikke i sig selv er en dækningsberettigende skade, således som forsikringsbetingelserne er udformet.

Nævnet kan herefter ikke pålægge selskabet at udbetale erstatning.

Poul Sørensen
formand

udskriften bekræftes

Henning Jønsson